영상청소로봇

Cleaning Robot

Samsung 사용설명서

DJ68-00630B REV(0.0)

VC-RM94W* SERIES

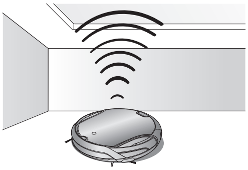
안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

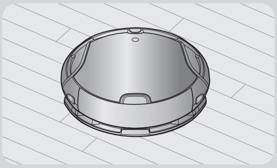
본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

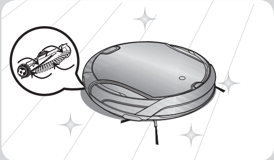
Planet First 100% Recycled Paper

이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.

천장영상 인식
(Visionary Mapping PlusTM)
방식이란?
상면에 있는 카메라로 천장의 영상을 인식한 후 청소 할 곳을 스스로 판단하면서 이동하므로 구석 구석 청소가 가능합니다.







구석구석 섬세한 고른 청소 실현

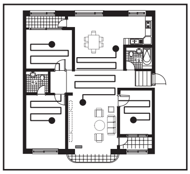
천장영상인식(Visionary Mapping PlusTM)방식으로 지도를 그리면서 격자( ) 청소를 하기 때문에 구석 구석 깨끗한 청소를 할 수 있습니다.

원격제어

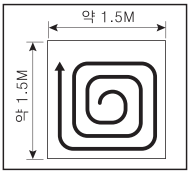
인터넷이 연결된 곳이면 어느 곳에서나 집 내부를 보고 말할 수 있으며, 청소 지시가 가능합니다.

다양한 청소방식

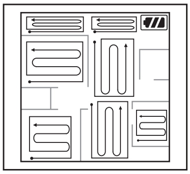
청소하는 상황에 따라 다양한 청소 모드를 제공 합니다.



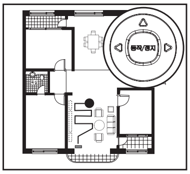
자동청소
모든 방을 골고루 편리하게 청소



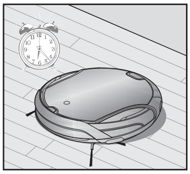
부분청소
과자 부스러기 등이 떨어져 있을 때 또는 부분적인 영역을 청소



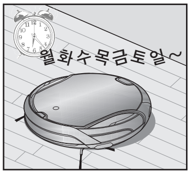
반복청소
배터리가 소진될때까지 반복청소



수동청소
리모컨을 이용해서 직접 이동시키면서 청소



예약청소
외출시 원하는 시간에 청소예약



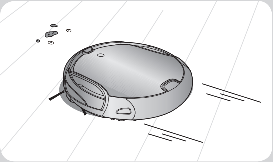
매일청소
매일 같은 시간에 청소를 시작함

걸레 청소 기능

초극세사 걸레로 바닥을 효과적으로 청소할 수 있습니다.

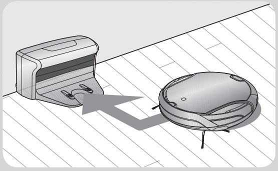
터보모드

최대 속도로 파워브러시가 회전하기 때문에 보다 깔끔한 청소가 가능합니다.(리모컨으로만 모드 동작 설정이 가능합니다.)



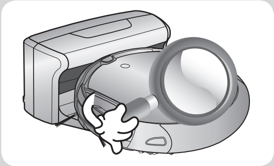
스마트 터보모드

먼지가 유입되면 청소로봇이 주변을 집중적으로 청소합니다.
(리모컨으로만 모드 동작 설정이 가능합니다.)



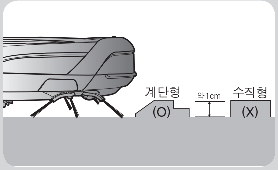
자동충전복귀

배터리 잔량 부족시 충전기가 청소로봇을 유도하기 때문에 빠르고
정확한 자동충전을 시작할 수 있습니다.



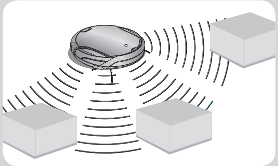
스마트케어

청소로봇이 스스로 각 부분을 점검하여 이상이 있는 부분을
음성으로 알려줍니다.



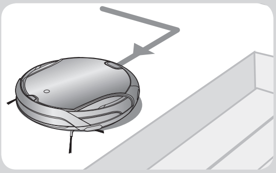
문턱주행

특수한 구동 시스템이 약 1cm 높이의 문턱을 넘어 다닐 수 있기
때문에 모든 방을 골고루 청소할 수 있습니다.
안전을 위하여 약 1cm 이상의 문턱은 넘을 수 없습니다.



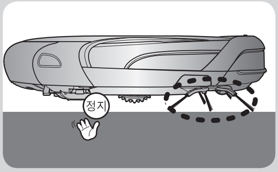
장애물 회피

장애물센서가 청소 중 장애물을 만나면 장애물을 회피하면서 청소를
합니다. (얇고 가는 장애물은 접촉 할 수 있습니다)



추락방지

추락방지 센서가 계단이나 현관 출입문 등과 같은 추락 위험 구역을
감지하여 추락을 방지하여 줍니다.



안전장치

청소로봇을 동작 중에 들어 올리면 센서가 감지되어 구동바퀴와
파워브러시, 흡입모터, 측면 회전솔의 동작이 멈춥니다.

준비편

제품의 특장점 2
안전을 위한 주의사항 5
전원관련 5
사용하기 전 6
사용시 9
사용후 손질 10
구성품 11
각 부분의 이름 12
본체 12
충전기 13
리모컨 14
상태표시창 15

설치편

비상스위치 켜기/끄기 16
충전기 설치하기 17
충전하기 18
배터리에 대해 알아두기 19
시간설정하기 20
진입방지테이프 설치하기 21
걸레 부착하기 22

이용편

청소 시작/정지 23
충전복귀하기 24
자동청소 이용하기 25
부분청소 이용하기 26
반복청소 이용하기 27
수동청소 이용하기 28
예약청소 설정하기 29
매일예약 설정하기 30
부가기능 이용하기 31

손질편

손질 전 주의사항 32
센서창 및 카메라 손질방법 32
먼지통 및 필터 손질방법 33
파워브러시 손질방법 34
측면 회전솔 손질방법 35
구동바퀴 손질방법 36
걸레 손질방법 36

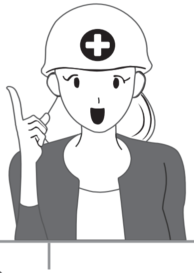
기타편

고장신고 전 확인사항 37
점검코드별 조치방법 41
제품규격 42
폐 전자제품 처리안내 46

안전을 위해 꼭 지켜주세요

사용자의 안전과 재산상의 손해등을 막기위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.

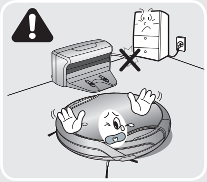
신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용을 하지 마십시오.



220V	본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.
경고	경고 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
주의	주의 사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

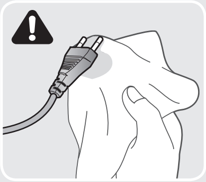
참고	제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.	용어*	제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.
(분해금지)	분해금지 표시입니다.	p	해당 페이지를 참조하세요.

전원 관련 — 경 고



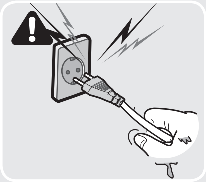
전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



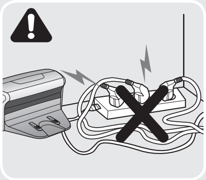
전원플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 잘 닦아 주세요.

▶ 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.



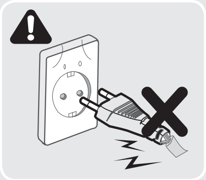
전원코드 부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



220V 이외의 전원을 사용하거나 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
(코드선을 바닥에 노출시키지 마십시오.)

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

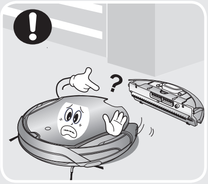


손상된 전원플러그나 전원코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

사용하기 전

주 의 경 고



청소로봇을 동작 시키기 전에 먼지통이 조립되어 있는지 확인 하여 주세요.

▶ 먼지통이 조립되어 있지 않으면 청소로봇이 동작하지 않습니다.

가연성 물질이 있는 곳에서는 절대 사용하지 말아 주세요.

▶ 촛불이나 탁상용 스탠드가 방바닥에 놓여 있는 장소
▶ 사람이 없는 곳의 벽난로에 불이 켜져 있는 장소나 불씨가 있는 장소
▶ 휘발유, 증류 알코올, 신나, 담배 불이 붙어 있는 재떨이 등과 같이 가연성 물질이 있는 장소

청소로봇은 가정용이므로 다음의 장소에서는 절대로 사용하지 마세요.

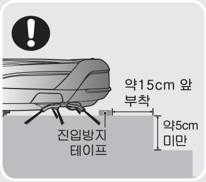
▶ 다락방, 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 실내와 떨어진 별도의 공간, 욕실, 세탁실 등 항상 물이 있는 장소, 탁자, 선반 등 폭이 좁고 높은 장소에서 사용시 제품에 치명적인 손상(오작동, 파손)이 발생할 수 있습니다.

추락 위험이 있는 난간이나, 계단 입구 등에 진입방지 테이프를 부착해 주세요.

▶ 추락방지센서창에 먼지가 쌓이면, 청소로봇이 추락위험구역을 인식하지 못하여 추락할 수 있습니다.
▶ 추락하면 상해를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.

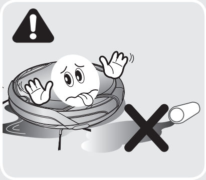
모든 방을 청소하기 위해서는 청소 전에 방문을 열어 놓으세요.

▶ 방문이 닫혀 있으면 청소로봇이 들어 갈 수 없습니다.
▶ 단, 청소로봇이 빠질 수 있는 현관문, 베란다, 화장실 등의 문은 반드시 닫아 주세요.



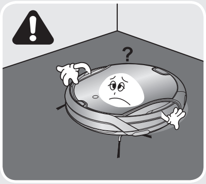
청소로봇 진입 불가 구역은 반드시 진입방지테이프를 붙여 주세요.

▶ 바닥에서 약 5cm 미만의 높이 차이가 나는 구역에 부착하세요.
예) 베란다 입구, 화장실 입구, 낮은 계단 입구, 현관 입구 등
▶ 화기구역(벽난로, 히터, 촛불 등)나 물기가 있는 위험구역에 부착하세요.
▶ 바닥면의 조건에 따라 진입할 수도 있으니 청소시 화장실문, 베란다문, 현관문 등을 닫아 주세요.



청소로봇이 물, 기름, 애완동물의 배설물 등의 액체를 빨아들이거나 지나가지 않도록 주의 하여 주세요.

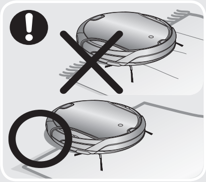
▶ 제품에 치명적인 손상을 일으킬 수 있습니다.
▶ 바퀴에 액체가 묻어 다른 곳을 오염 시킬 수 있습니다.



검은 색의 바닥에서는 사용하지 말아주세요.

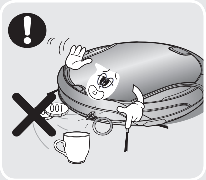
▶ 청소로봇이 정상적인 주행을 하지 못할 수도 있습니다.

주 의



끝단의 술이 긴 카펫은 끝단을 안쪽으로 접어 주세요.

▶ 구동바퀴와 파워브러시에 감겨 카펫과 청소로봇에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.

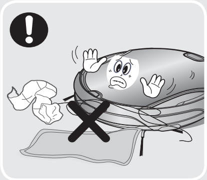


청소할 곳의 작은 물건이나 깨지기 쉬운 물건은 미리 치워 주세요.

▶ 청소하기전에 반드시 치워 주세요.

▶ 깨지기 쉬운 도자기나 유리, 가벼운 화분, 제품류는 반드시 치워 주세요.

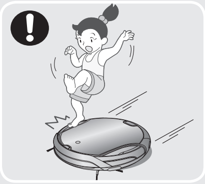
▶ 청소로봇은 동전, 반지, 값비싼 보석 등을 구분하지 못합니다.



방바닥에 흩어져 있는 물건을 치워 주세요.

▶ 청소로봇은 약 5cm 떨어진 곳의 장애물을 감지하도록 되어 있습니다.

▶ 욕실 앞, 싱크대 앞, 출입문 앞, 다용도실 앞 등에 있는 얇은 수건, 패드, 전원코드, 테이블보, 벨트 등이 구동바퀴나 파워브러시에 엉킬 수 있으며 테이블이나 식탁 위의 물건을 떨어뜨릴 수 있습니다.

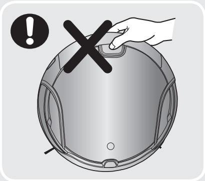


청소하기 전 또는 예약청소 기능을 설정 후 집안의 모든 사람들에게 주의하도록 알려주세요.

▶ 어린 아이가 뛰어 다니다 실수로 걸려 넘어질 수 있습니다.

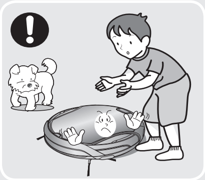
동작 중에 아이가 절대로 위에 올라서거나 앉지 않도록 하여 주세요.

▶ 잘못하여 넘어져서 다치거나 제품에 치명적인 손상이 갈 수 있습니다.



제품의 먼지통을 잡고 이동하지 마십시오.

▶ 먼지통이 빠지면 제품이 떨어져 다칠 수 있습니다.



어린아이나 애완동물이 혼자 있을 때 청소로봇 비상스위치를 꺼 주세요.

▶ 청소로봇은 어린아이나 애완동물의 호기심 대상이 될 수 있습니다.

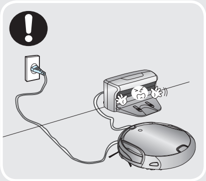
▶ 청소 중에 손, 발, 옷자락, 머리카락 등이 바퀴 등 구동바퀴, 측면회전솔, 파워브러시에 끼이면 다칠 수 있습니다.

▶ 청소로봇을 따라다니면서 가로막으면 장애물로 인식하여 그 부분을 청소하지 못할 수 있습니다.

▶ 비상스위치를 끌 경우 모든 기능 및 전원이 차단 됩니다.

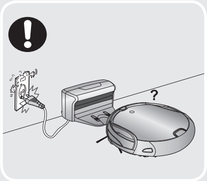
▶ 어린아이가 바퀴 아래에 손을 넣으면 다칠 수 있으니 주의바랍니다.

주 의   경 고



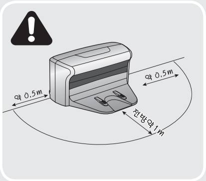
충전기를 설치할 때 전원코드를 바닥에 노출 시키지 마세요.

▶ 청소로봇이 자동충전시나 충전기 앞을 지날 때 전원코드를 끌고 다닐 수 있습니다.

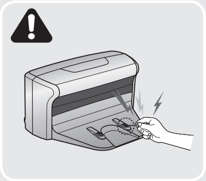


충전기의 전원플러그는 항상 꽂아 주세요.

▶ 전원이 공급되지 않으면 자동충전을 할 수 없습니다.

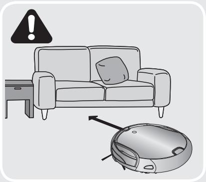


충전기의 좌우 약 0.5M 전방 약 1M 주위에 장애물이나 추락위험구역이 없어야합니다.

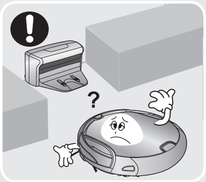


충전기 단자에 젓가락, 드라이버 등 금속으로 쇼트 시키지 마세요.

▶ 충전기에 치명적인 손상이 있을 수 있습니다.

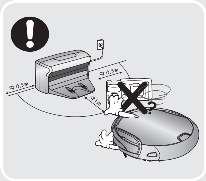


청소로봇 높이보다 낮은 공간(낮은 쇼파, 낮은 침대 밑 등)은 진입을 시도 하거나 끼일 수 있으니 진입방지 테이프를 부착 하세요.



충전기는 청소로봇이 발견하기 쉬운 곳에 설치하여 주십시오.

▶ 구석진 곳에 설치시 불필요한 움직임이 많아 자동충전이 힘듭니다.



충전기 앞에 물건이 놓여 있으면 청소로봇이 자동충전을 할 수 없습니다.

▶ 물건을 치워 주세요.

충전기 위에 물, 쥬스 등의 액체가 유입되지 않도록 주의하여 주세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

충전기를 다른 용도로 사용하지 마세요.

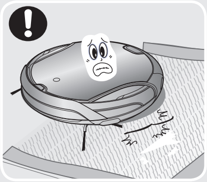
▶ 충전기에 치명적인 손상이나 화재의 위험이 있습니다.

주변바닥이 어두운 곳에는 충전기를 설치하지 마세요.

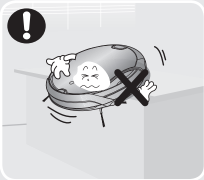
▶ 충전기 주변 바닥이 어두운 색이면 충전복귀가 힘듭니다.

사용시

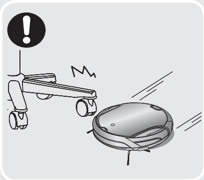
주 의　경 고　참 고



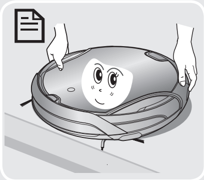
청소로봇은 두꺼운 카펫에서는 사용하실 수 없습니다.
- ▶ 청소로봇 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 카펫을 손상 시킬 수 있습니다.
- ▶ 높이가 약 1cm 이상인 카펫은 청소로봇이 올라가지 못합니다.



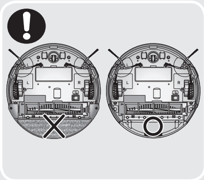
청소로봇을 탁자 위나 높은 곳에서 사용하지 마세요.
- ▶ 추락시 파손의 위험이 있습니다.



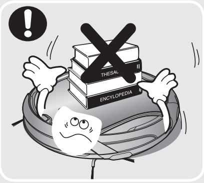
청소로봇이 동작 중에 의자다리, 책상다리, 식탁의자, 얇고 가는 가구 등에 부딪칠 수 있습니다.
- ▶ 빠르고 깨끗한 청소를 위해 식탁의자 등은 식탁 위에 올려 주세요.



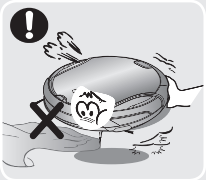
청소로봇이 청소중 출입문 문턱, 베란다 문턱 등에 걸려 주행을 못할 수 있습니다.
- ▶ 다시 동작시키려면 비상스위치를 끈 다음 청소로봇을 이동 가능한 곳으로 들어서 옮긴 후 다시 전원을 켜고 청소하여 주세요.



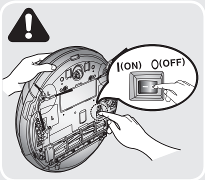
걸레 장착 후 카펫 위를 주행 할 수 없습니다.
- ▶ 카펫 청소 시 걸레판과 걸레를 제거하여 주세요.



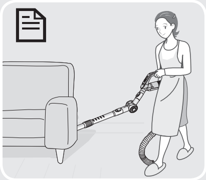
청소로봇 위에 물건을 올려 놓지 마세요.
- ▶ 오동작을 할 수 있습니다.



청소중에 넓은 종이나 비닐봉지 등을 흡입하면 바로 제거해 주세요.
- ▶ 흡입구가 막힌 채로 장시간 사용시 제품에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.

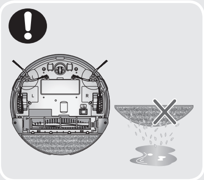


청소로봇에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 비상스위치를 끄고 서비스센터로 연락하여 주세요.



청소로봇이 갈 수 없는 구석진 모서리, 쇼파 사이 벽면 등은 완벽하게 청소할 수 없습니다.
- ▶ 가끔 청소해 주세요.

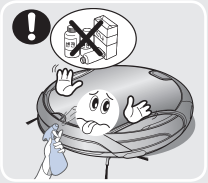
청소로봇이 청소 중 뭉쳐진 먼지를 흡입하지 못하여 바닥에 남게 되는 현상이 있을 수 있습니다.
- ▶ 다른 청소 용구로 청소해 주세요.



물걸레용이 아닙니다. 물기가 없는 상태로 사용하세요.

사용후 손질

주 의 경 고

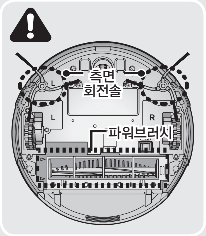


손질할 때 외관에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질로 닦지 마세요.

▶ 제품에 치명적 손상을 줄 수 있습니다.

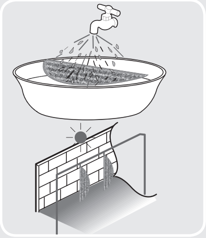
장애물 센서와 추락방지 센서에 쌓인 이물질을 정기적으로 닦아 주세요.

▶ 이물질에 가려 센서가 오동작을 일으킬 수 있습니다.



이물질 제거시 반드시 비상스위치를 끈 상태에서 청소용 솔을 이용하세요.

▶ 갑자기 동작하면, 상해를 입거나 제품에 치명적인 손상이 올 수 있습니다.



청소 후 오염된 걸레를 세척하여 건조 후 사용하세요.

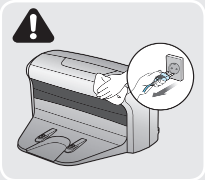
▶ 냄새가 발생 할 수 있습니다.

유자격 수리기사 이외에 절대로 청소로봇을 분해하거나 개조하지 마세요.

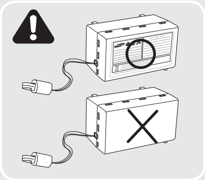
▶ 제품에 치명적 손상을 가져올 수 있습니다.

전원코드가 파손된 경우에는 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



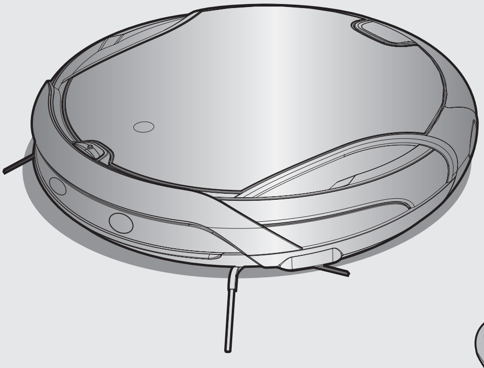
전원플러그를 분리 후 충전기를 손질하세요.



배터리 교체시는 삼성전자 서비스센터에 문의 하세요.

▶ 정품이 아닌 배터리 사용시 고장의 원인이 됩니다.

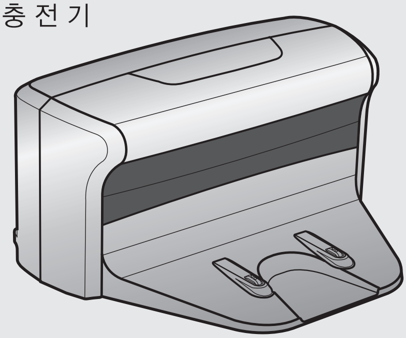
각 부분의 이름



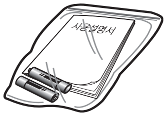
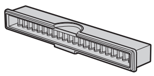
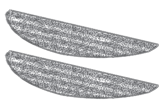
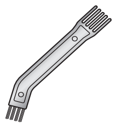
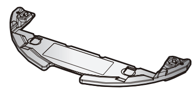
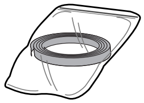
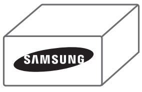
■ 본 체

■ 리 모 컨

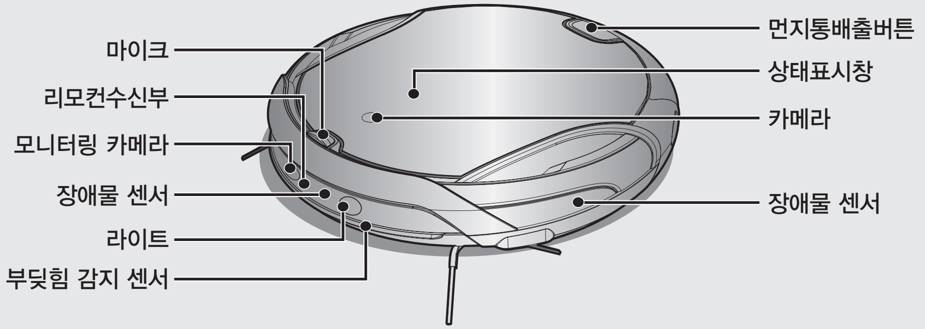
■ 충 전 기



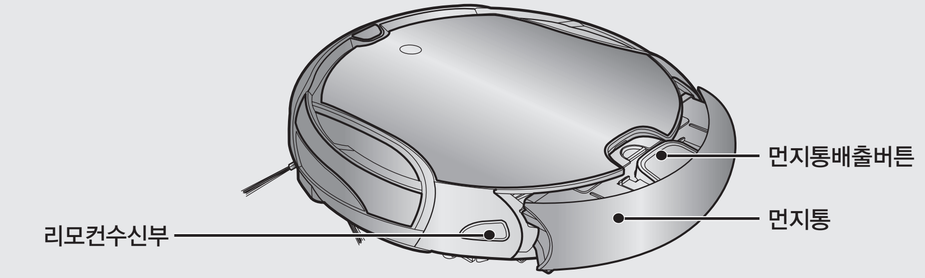
※ 기본 구성품

 (AAA형 건전지)			
사용설명서/건전지	간단설명서/원격제어 사용설명서	여분 헤파필터	초극세사 걸레
			
청소용 솔	걸레판	진입방지테이프	무선 공유기 (2EA)

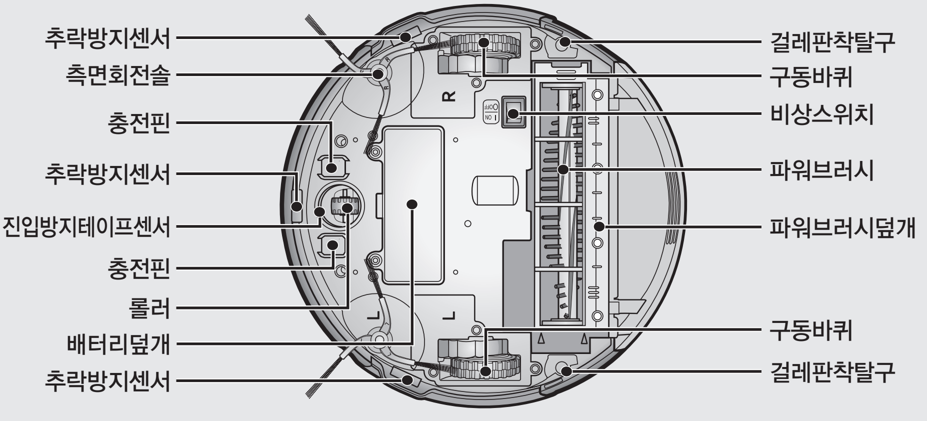
■ 본체


마이크
리모컨수신부
모니터링 카메라
장애물 센서
라이트
부딪힘 감지 센서
먼지통배출버튼
상태표시창
카메라
장애물 센서

전 면

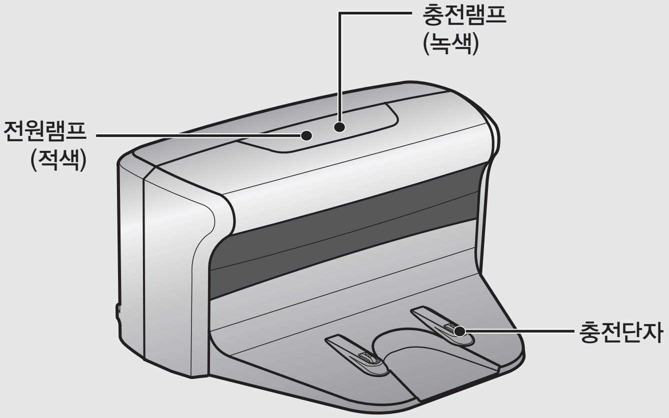

리모컨수신부
먼지통배출버튼
먼지통

측 면

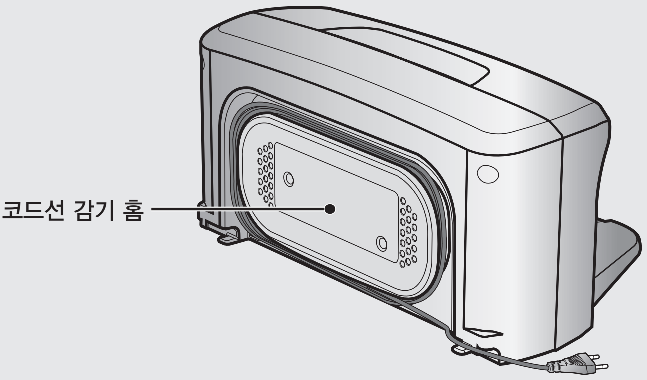

추락방지센서
측면회전솔
충전핀
추락방지센서
진입방지테이프센서
충전핀
롤러
배터리덮개
추락방지센서
걸레판착탈구
구동바퀴
비상스위치
파워브러시
파워브러시덮개
구동바퀴
걸레판착탈구

바닥면

■ 충전기

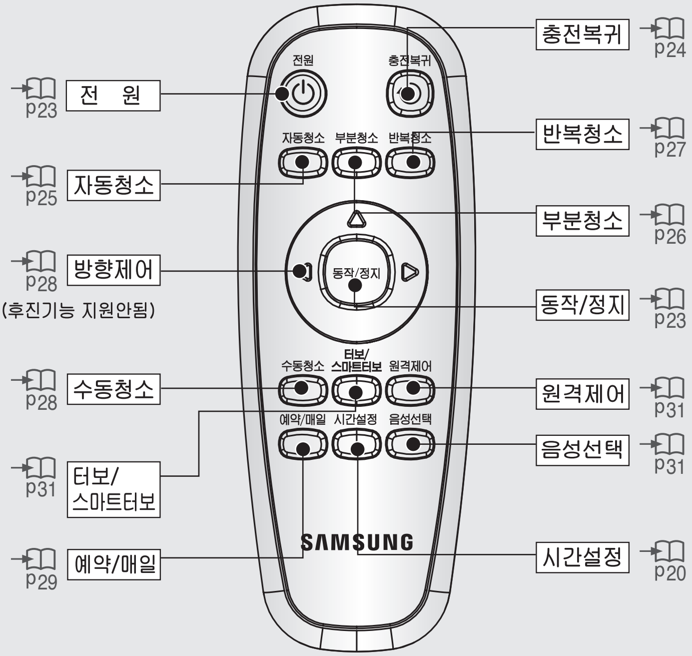


전 면



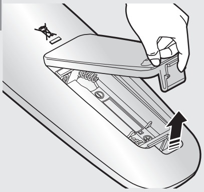
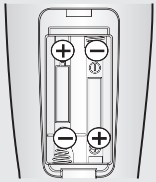
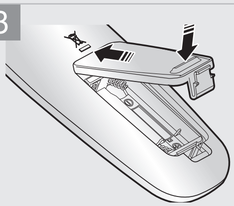
후 면

■ 리모컨



건전지 넣는 방법

제품 구입시 리모컨 안에는 건전지가 들어있지 않습니다.
건전지(AAA형)를 조립하고 사용하세요.

1	2	3
 리모컨 뒷면의 덮개를 손가락으로 눌러 위로 당겨 주세요.	 건전지를 리모컨 안의 그림대로 조립하여 주세요. (안전한 사용을 위해 건전지를 ⊖부터 끼우세요. ⊕ 와 ⊖ 조립이 잘못 되었을 경우는 리모컨이 동작하지 않습니다.)	 리모컨 덮개를 홈에 맞춘 후 "딸깍" 소리가 날 때까지 닫아 주세요.

※ 규격 : AAA사이즈 건전지

■ 상태표시창

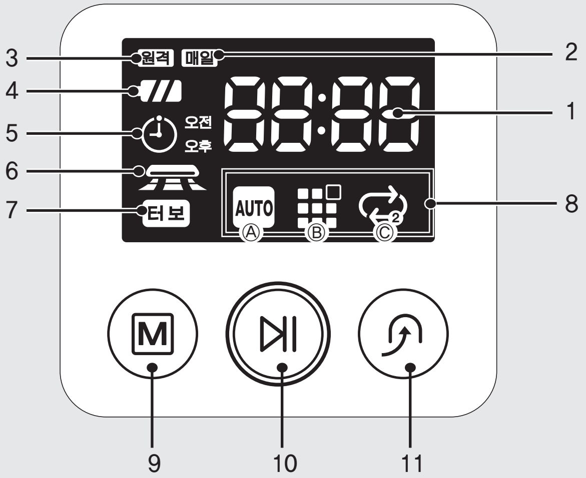


표 시 부

1. 숫자표시부
– 현재시간/예약 표시, 진행현황, 점검안내를 숫자, 영자, 그래픽 등으로 표현

2. 매일예약
– 매일 원하는 시간에 청소하기 위해 매일예약 설정시 아이콘이 켜짐

3. 원격제어
– 리모컨의 원격제어 버튼을 누를때마다 원격제어 해제–〉원격제어 수행 순서로 설정됩니다.
▶ 원격제어 사용법은 원격제어 사용설명서를 참조하십시오.

4. 배터리
– 충전중 : 충전진행 상태를 3단계로 표시하며 한 칸씩 증가함
– 사용중 : 배터리 잔량이 FULL 상태에서 한칸씩 줄어듦(완전 방전시 한칸이 깜박거리며 "Lo"가 표시)

5. 예약청소
– 예약청소 설정시 예약청소 아이콘 켜짐

6. 스마트 터보모드
– 스마트 터보모드 설정시 아이콘이 켜짐

7. 터보모드
– 터보모드 설정시 아이콘이 켜짐

8. 청소모드 표시부
– **청소모드** 버튼을 누를 때마다 청소모드가 순차적으로 나타남
ⓐ 자동청소 모드 : 자동청소시 아이콘 켜짐
ⓑ 부분청소 모드 : 부분청소시 아이콘 켜짐
ⓒ 반복청소 모드 : 반복청소시 아이콘 켜짐

버 튼 부

9. 청소모드
– 청소모드 선택 후 (▷||) 버튼 눌러 청소시작

10. 동작/정지
– 청소를 시작하거나 취소함

11. 충전복귀 / 스마트케어
– 충전복귀 디스플레이가 나오면서 충전복귀함
– 충전기에 붙은 상태에서 3초이상 누르면 스마트케어기능이 실행됨

■ 설치 순서

1 **비상스위치 켜기/끄기**
청소로봇을 사용하기 위해서는 본체 밑면의 비상스위치를 켜야 합니다.
p16

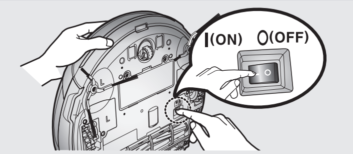
2 **충전기 설치하기**
충전을 위해서는 먼저 충전기를 설치하여 주세요.
제품 구입시 배터리는 방전된 상태이므로 완전히 충전 후 사용하세요.
p 17

3 **충전하기**
청소로봇을 사용하기 위해서 먼저 배터리를 충전시켜 주셔야 합니다.
p18

4 **시간설정하기**
매일예약과 예약청소를 하기 위해서 현재 시간을 설정해 주세요.
p 20

5 **진입방지테이프 설치하기**
청소로봇 진입불가 지역은 반드시 진입방지테이프를 붙여 주세요.
p 21
(진입방지테이프가 더 필요하시면 서비스센터에서 구매하시기 바랍니다.)

6 **걸레 부착하기**
청소로봇 밑면에 걸레를 부착 하여 주세요.
p 22



■ 비상스위치 켜기/끄기

청소로봇을 동작하려면 비상스위치를 켜야 합니다.
비상스위치를 끄면 현재시간 설정과 매일예약설정을 제외한 모든 설정이 초기화 됩니다.

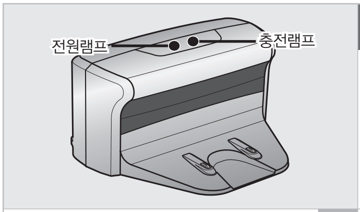
1 **본체를 들고 버튼이 눌리지 않도록하여 비상스위치를 켜 주세요.**

▶ 아이콘이 켜지지 않으면, 배터리 잔량이 없는 경우이니 비상스위치를 켜시고, 충전기에 충전하여 주세요.

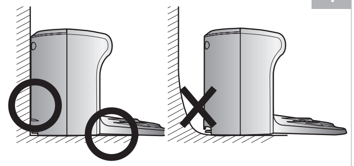
▶ 설정된 시간이 현재시간과 다를 수 있으니 현재 시간 대로 맞춰 주세요. p 20

주의
- 비상스위치가 꺼져 있으면 청소로봇이 충전기에 붙어 있어도 충전이 되지 않습니다.
- 청소로봇이 절전모드에 진입하면 본체의 비상 스위치를 껏다 켜도 전원이 켜지지 않습니다. 본체의 (▷II) 버튼을 길게 눌러주세요.

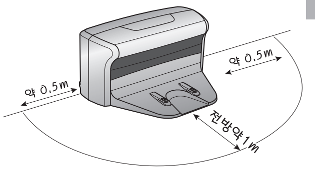
■ 충전기 설치하기



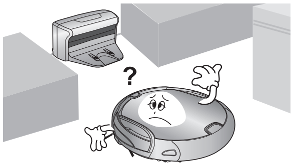
1 바닥과 벽이 고른 곳에 설치해 주세요.



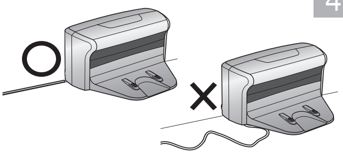
2 좌우 약 0.5M 전방 약 1M 주위에 장애물과 추락위험구역이 없는 곳에 설치하세요.



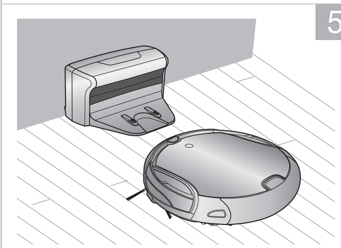
3 청소로봇이 발견하기 쉬운 곳에 설치하여 주세요.



4 전원코드를 벽면을 따라 고르게 정리하여 주세요.



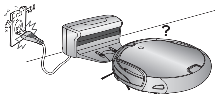
5 바닥재가 원목일 경우 나뭇결 방향으로 설치하시는 게 좋습니다.

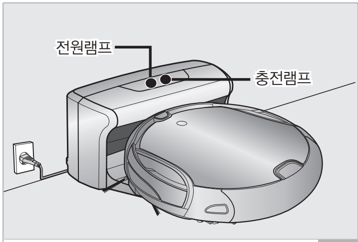


참고

충전기의 전원플러그는 항상 꽂아 두도록 하세요.

- 충전기에 전원이 공급되지 않으면 청소로봇이 충전기를 찾지 못해 자동충전복귀를 할 수 없습니다.
- 충전기에서 청소로봇을 분리해 놓을 경우 배터리가 자연방전 됩니다.

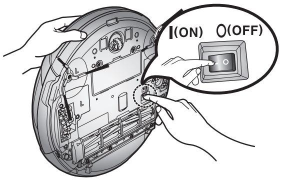


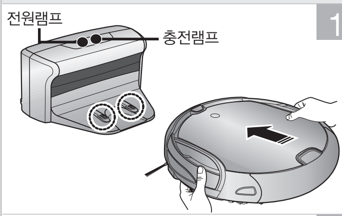


■ 충전하기

제품구입시 배터리는 방전된 상태이므로 초기에 수동으로 충전을 해 주어야 합니다.

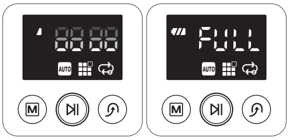
본체 바닥의 비상스위치를 켜 주세요.





1 본체의 충전핀을 충전기의 충전단자에 정확히 맞춘 후 본체에서 "삐리릭 충전을 시작합니다." 소리가 날 때까지 본체를 밀어주세요. (음성안내 모드시)

▶ 충전램프에 녹색 불이 켜짐



충전중 충전완료

2 청소로봇의 충전상태를 확인하세요.

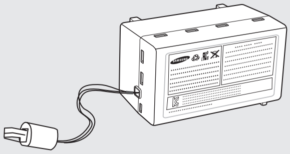
– 충전을 시작하면 상태표시창에 " 88:88 "이 순차적으로 점등됩니다.

– 충전이 완료되면 상태표시창에 "FULL"이 점등됩니다.

- ■ 청소 도중 배터리 잔량 표시가 깜빡이면 흡입을 멈추고 충전기로 이동하여 자동충전 합니다.
- ■ **충전기에서 청소 시작하지 않고 청소기가 청소하는 동안 충전기를 발견하지 못했다면 처음 청소 시작했던 위치 근처에서 정지해 있습니다.**
- ■ 자동청소 중 배터리 잔량 표시가 깜빡이면서 "Lo"가 표시되면 리모컨과 본체버튼으로도 동작하지 않으므로, 반드시 직접 충전기로 가져가 충전하세요.(배터리 잔량이 거의 없는 상태입니다.)

참고

- 구입 후 완전히 충전될 때까지는 약 180분이 소요되며 약 100분 사용할 수 있습니다.
- 배터리가 과열된 상태에서 충전하면, 충전시간이 길어질 수 있습니다.
- 충전이 원활하지 않을 때 조치방법
  자동충전이 안될 때에는 아래 사항을 점검해 주십시오.
  – 본체 바닥부의 비상스위치를 껐다 켜 주세요.
  – 충전기의 전원플러그를 다시 꽂아 주세요.
  – 충전 단자부에 이물질이 묻었는지 확인하시고 마른 헝겊이나 마른 걸레로 본체와 충전기의 충전단자를 닦아 주십시오.
  – 충전기 근처에 반사가 잘 되는 물체, 의자 등 장애물이 있는지 확인해 주십시오.
- 충전기에서 청소로봇을 분리해 놓을 경우 자연방전됩니다.
  – 가급적 충전기에 청소로봇을 충전상태로 해 주세요.
  (출장, 여행 등 장기간 집을 비울 때는 청소로봇의 비상스위치를 끄시고, 충전기의 전원플러그를 뽑아서 보관하세요.)



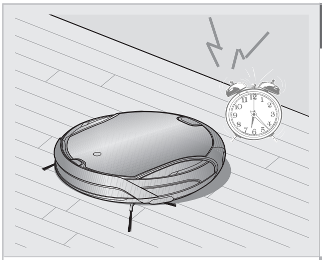
■ 배터리에 대해 알아두기

- 환경에 무해한 **리튬이온 배터리를 사용**하였으며, 과충전보호기능이 있어 배터리를 오랫동안 사용할 수 있습니다.
- **배터리 보증기간은 판매일로부터 6개월** 입니다.
- 배터리를 구입할 때는 서비스센터에 문의하여 정품마크(SAMSUNG) 및 모델명을 확인 후 구입하세요.

▶ 본 배터리는 삼성전자 청소로봇 전용이므로 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.
▶ 분해 및 개조하지 마세요.
▶ 통풍이 잘 되는 곳에서 충전하십시오.
▶ 배터리를 불에 던지거나 가열하지 마세요.
▶ (+)단자나, (–)단자에 금속성 물질을 연결하지 마세요.
▶ 실내(0℃~40℃)에서 보관해 주세요.

※ 배터리에 이상이 발생했을 때는 분해하지 마시고 가까운 서비스센터에 문의 하세요.
※ 배터리 사용량(사용횟수)이 증가함에 따라 배터리의 충전시간과 사용시간이 짧아질 때는 배터리 수명이 다 한 경우 이므로 서비스센터에 문의하여 교환하여 주세요.

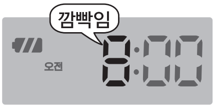
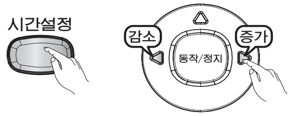
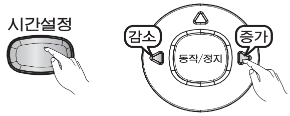
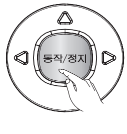
경고
- 본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.
- 반드시 삼성 정품 배터리를 사용하여야 합니다.



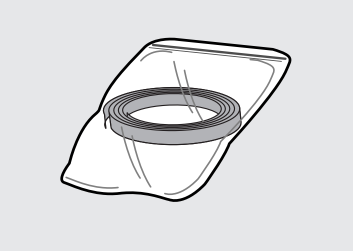
■ 시간설정하기

예약청소와 매일예약 기능을 올바르게 사용하기 위해서는 초기 시간 설정이 필요합니다.

■ 시간 설정은 **리모컨으로만 가능** 합니다.

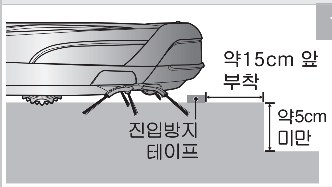
예) 현재시간 오전 08:38 가정	리모컨	설정순서
		1 시간설정 버튼을 누르세요. – 현재 시간이 표시 ※ 현재 시간이 표시되고 아무 입력이 없으면 10초 후 다시 대기상태로 변경됨.
		2 시간설정 버튼을 누르세요. – 시간 설정으로 들어감. ◁, ▷ 버튼을 눌러 원하는 시간을 설정하세요.
		3 시간설정 버튼을 누르세요. – 분 설정으로 이동함. ◁, ▷ 버튼을 눌러 원하는 분을 설정하세요.
		4 시간설정 버튼을 누르세요. – 설정된 값이 깜박거리면서 설정이 완료됨.
설정취소		설정 중간에 "동작/정지" 버튼을 눌러 설정모드를 나가시면 설정이 취소됩니다.
설정 대기 시간	설정 시에 입력이 없이 1분이 초과하면 설정 모드를 나갑니다.	

■ 진입방지테이프 설치하기

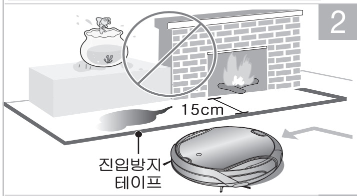


청소로봇의 진입금지구역은 반드시 진입방지테이프를 부착 하세요.

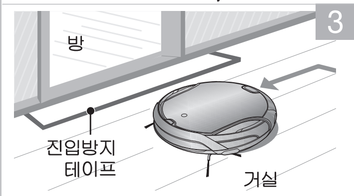
- ■ 비닐테이프를 제거 후 부착 하세요.
- ■ 자석띠는 청소로봇이 진입하지 못하게 완전히 밀폐된 격자('ㄷ')형으로 부착하세요.



1 바닥에서 약 5cm 미만의 높이 차이가 나는 구역에 진입방지테이프를 부착 하세요.
예) 베란다, 화장실, 낮은 계단, 현관 출입문 등

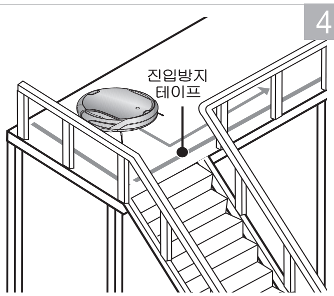


2 벽난로, 히터, 화기, 위험 구역, 물기가 있는 구역 등의 약15cm 앞에 진입방지테이프를 부착 하세요.



3 약 1cm 보다 높은 문턱이 있는 방의 약15cm 앞에 진입방지테이프를 부착 하세요.(거실에 부착)

▶ 약 1cm 이하의 문턱만 넘을 수 있으며, 1cm 초과시 청소로봇이 문턱에 걸릴 수 있습니다.



4 추락 위험이 있는 난간이나, 계단 입구 등에 진입방지 테이프를 부착해 주세요.

▶ 추락방지센서창에 먼지가 쌓이면, 청소로봇이 추락위험구역을 인식하지 못하여 추락할 수 있습니다.

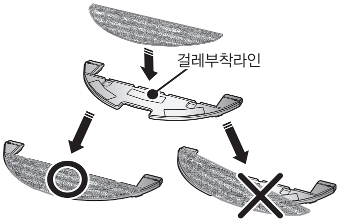
▶ 추락하면 상해를 입거나 제품이 파손될 수 있습니다.

참고
- 추락방지 센서가 바닥에서 5cm 초과 구역은 추락위험 구역으로 감지하여 우회하나, 그 이하의 높이차이가 나는 구역은 추락위험 구역이 아닌 것으로 인식하여 진입합니다.
- 진입방지테이프는 서비스센터에서 추가로 구입할 수 있습니다.

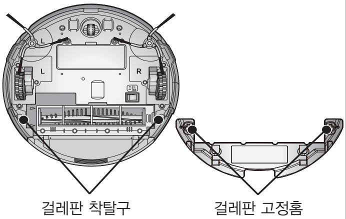
주의 진입방지테이프를 잘라서 ' – – – – – ' 형태로 붙이지 마세요. 청소로봇이 인식하지 못하고 진입할 수 있습니다.

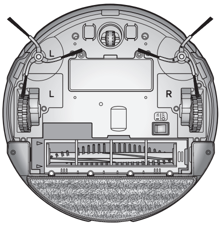
■ 걸레 부착하기

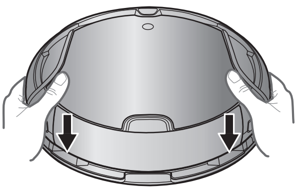
초극세사 걸레를 사용하여 효과적으로 먼지를 제거 할 수 있습니다.



※ 걸레부착라인에 수평으로 걸레부착







걸레 부착 순서

1 걸레판의 벨크로(찍찍이)에 걸레를 부착 시켜 주세요.

▶ 걸레부착 라인을 덮지 않도록 걸레를 수평으로 부착하여 주세요.

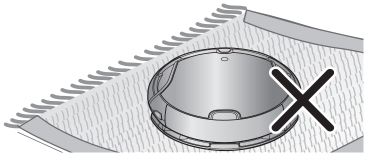
2 청소로봇 밑면의 걸레판 착탈구에 걸레판 고정 홈을 잘 맞추어 "딸깍" 소리가 날 때까지 눌러 주세요.

▶ 걸레판을 잘못 장착하는 경우 청소 중 분리될 수 있으니 주의 하세요.

3 걸레가 장착된 걸레판을 바닥에 놓고 눌러 주세요.

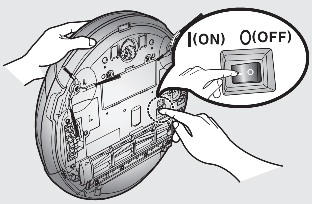
주의

- 걸레 장착 후 카펫 위를 주행 할 수 없으니 카펫 청소 시 걸레판과 걸레를 제거하여 주세요.
- 청소 후 오염된 걸레를 세척하여 사용하세요.
- 걸레는 물기가 없는 상태로 사용 하세요. (물걸레가 아님.)
- 커피와 같은 액체로 된 오물이 바닥에 있는 경우 바닥을 2차 오염 시킬 수 있으니 걸레 청소를 하지 마세요.



참고

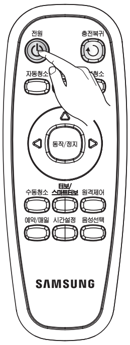
걸레가 더 필요하실 때는 서비스센터에서 추가 구매가 가능합니다.



■ 청소 시작/정지

청소로봇의 모든 기능을 동작 또는 정지할 수 있습니다.

- ■ 청소로봇의 모든 기능은 비상스위치가 켜져 있어야 실행됩니다.
- ■ 청소로봇이 절전모드 중에는 본체의 ⏯ 버튼을 길게 눌러 전원을 켜주세요.
- ■ 청소로봇이 동작 중일때는 ⏯ 버튼을 눌러 취소 후 원하는 기능을 선택하세요.



리모컨 사용시

본체버튼 사용시

전원 켜기/끄기

켜기 — 본 체 : ⏯ 버튼을 눌러 주세요.

끄기
- 리모컨 : **전원** 버튼을 눌러 주세요.
- 본 체 : ⏯ 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.

※ 전원이 켜진 상태에서 약 1분간 사용자가 조작이 없는 경우에 배터리 소모를 줄이기 위하여 영상 대기모드로 전환됩니다.

※ 영상대기모드에서 약 15분간 사용자 조작이 없는 경우에는 배터리 소모를 줄이기 위하여 자동충전 복귀를 합니다. 사용자 조작 종료 후에는 청소로봇을 충전기에 붙여주세요.

> **주의** 청소로봇이 절전모드에 진입하면 본체의 비상 스위치를 껐다 켜도 전원이 켜지지 않습니다. 본체의 ⏯ 버튼을 길게 눌러주세요.

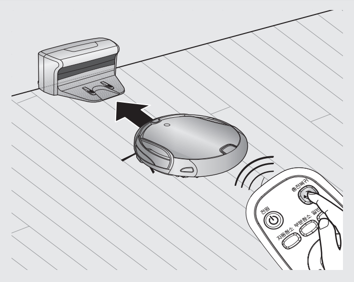
청소 시작/정지

시작
- 리모컨 : **자동청소, 부분청소, 반복청소, 수동청소** 버튼을 눌러 주세요.
- 본 체 : Ⓜ 버튼으로 **자동청소, 부분청소, 반복청소**를 선택하고 ⏯ 버튼을 눌러 주세요.

▶ 청소모드를 선택하지 않고 ⏯ 버튼을 누르면 자동청소가 실행됨

▶ 청소를 시작하면 청소로봇이 움직임

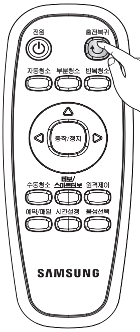
정지 — 동작 중에 리모컨의 동작/정지 버튼이나 본체의 ⏯ 버튼을 누르면 청소로봇이 정지합니다.



■ 충전복귀하기

충전복귀 버튼은 청소로봇이 충전기로 충전복귀하게 할 수 있습니다.

■ 청소로봇이 동작중일 때는 리모컨의 동작/정지 버튼이나 본체의 ⏯ 버튼을 눌러 취소 후 **충전복귀** 버튼을 선택하세요.



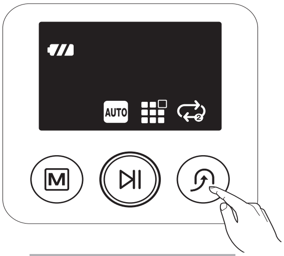
리모컨 사용시

1 **충전복귀** 버튼을 선택하세요.

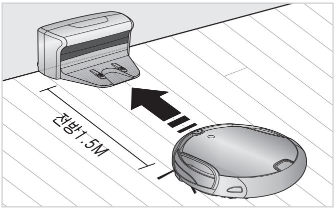
▶ 디스플레이에 “ E3E3 ”이 표시되면서 충전 복귀함

2 충전복귀 도중 멈추고 싶을 때는 리모컨의 동작/정지 버튼이나 본체의 ⏯ 버튼을 선택하세요.

3 자동충전 테스트시, 충전기 전방 1.5M 앞에서 **충전복귀** 버튼을 눌러 주세요.



본체버튼 사용시

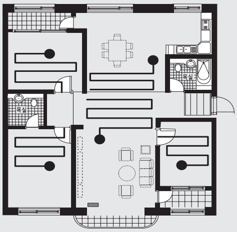


충전복귀가 안될 경우 조치 방법

▶ 충전기 설치 상태를 확인하세요.
- 충전기가 청소로봇을 유도할 수 없는 구역에 있는 경우
- 충전기와 청소로봇의 거리가 5M 이상인 경우
  : 충전복귀시 오랜 시간이 소요될 수 있습니다.

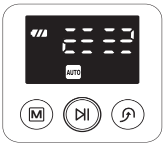
▶ 아래와 같은 경우 수동충전하여 주세요.
- 구석진 곳에 충전기를 설치할 경우
- 배터리가 완전히 방전되었을 경우
- 장애물(가구배치 등)로 인해 갇힌 경우
- 충전기 설치 장소의 문턱을 넘지 못할 경우 (주행가능 문턱높이 : 약 1cm 이하)
- 배터리 잔량표시가 깜빡거리며 "Lo"가 표시될 경우

■ AUTO 자동청소 이용하기

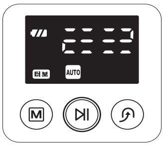


청소를 1회 완료할 때까지 스스로 이동하면서 자동청소를 합니다.

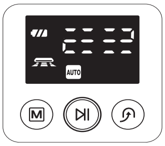
- ■ 청소모드를 선택하지 않고 본체의 ⏯ 나 리모컨의 동작/정지 버튼을 누르면 자동청소가 시작됩니다.
- ■ 충전기에 붙은 상태에서 청소 시작시 출발 위치를 기억하며 이동하므로 충전 복귀 시간이 단축됩니다.
- ■ 충전기에서 청소를 시작하지 않고 청소로봇이 청소하는 동안 충전기를 발견하지 못했다면 처음 청소 시작했던 위치 근처에서 정지해 있을 수 있습니다.
- ■ 청소중에 배터리 부족시 자동충전 복귀하며, 충전 후 남은 청소 구역으로 이동하여 다시 청소합니다. (재청소 횟수 : 1회)



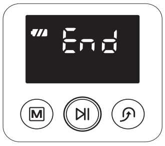
일반모드



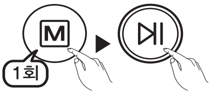
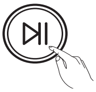
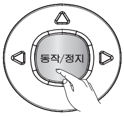
터보모드



스마트 터보



청소 완료

본체버튼	리모컨	설정순서
		1 모드 설정
		2 설정 취소

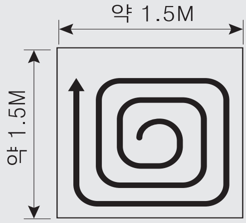
참고

재 청소 기능 알아두기

- 청소가 완료되었다고 인식시 재청소는 실행하지 않습니다.
- 자동충전 중인 청소로봇을 임의로 이동하거나 청소모드 변경시 청소가 끝난 것으로 인식하고 재청소를 실행하지 않습니다.

주의

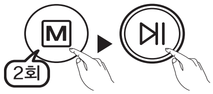
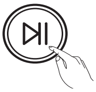
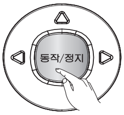
- 청소중인 청소로봇을 임의로 이동하거나 버튼을 조작하지 마세요. 청소가 끝난 것으로 인식하고 처음부터 새로 청소합니다.
- 리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 누를 때마다 디스플레이의 터보 아이콘이 순서대로 ON, OFF 되며, 터보 아이콘이 ON시 터보모드로 청소를 할 수 있습니다.
- 리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 길게 누를 때마다 디스플레이의 스마트 터보 아이콘이 순서대로 ON,OFF 되며, 스마트 터보 아이콘이 ON시 스마트 터보모드로 청소를 할 수 있습니다.



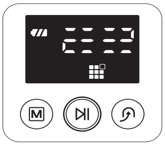
■ 부분청소 이용하기

과자 부스러기 등이 떨어져 있을 때 간편하게 청소할 수 있습니다.

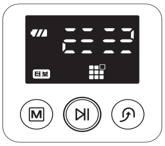
■ 부분청소를 원하는 곳에 청소로봇을 이동시켜 주세요.

본체버튼	리모컨	설정순서
		1 모드 설정
		2 설정 취소

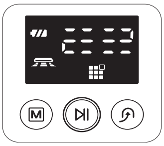
▶ **가로 약 1.5M X 세로 약 1.5M 영역을 청소합니다.**
▶ 청소가 완료되면 End 표시 후 제자리에서 동작 대기합니다.



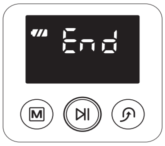
일반모드



터보모드



스마트 터보



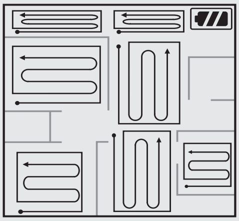
청소 완료

참고

충전기에 붙은 상태에서는 부분청소를 실행하지 않습니다.

주의

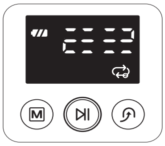
- 리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 누를 때마다 디스플레이의 터보 아이콘이 순서대로 ON, OFF 되며, 터보 아이콘이 ON시 터보모드로 청소를 할 수 있습니다.
- 리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 길게 누를 때마다 디스플레이의 스마트 터보 아이콘이 순서대로 ON,OFF 되며, 스마트 터보 아이콘이 ON시 스마트 터보모드로 청소를 할 수 있습니다.



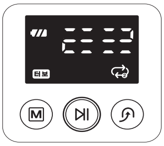
■ 반복청소 이용하기

청소 완료시에도 배터리가 한칸에서 깜빡거릴 때까지 반복청소 합니다.

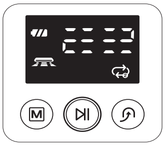
- ■ 충전기에 붙은 상태에서 청소 시작시 출발 위치를 기억하며 이동하므로 충전 복귀 시간이 단축됩니다.
- ■ 충전기에서 청소를 시작하지 않고 청소로봇이 청소하는 동안 충전기를 발견하지 못했다면 처음 청소 시작했던 위치 근처에서 정지해 있을 수 있습니다.
- ■ 청소중에 배터리 부족시 자동충전 복귀하며, 충전 후 남은 청소 구역으로 이동하여 다시 청소합니다.(재청소 횟수 : 1회)



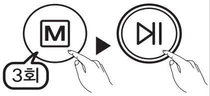
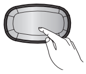
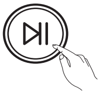
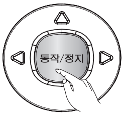
일반모드



터보모드



스마트 터보

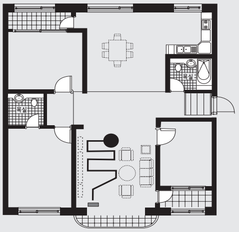
본체버튼	리모컨	설정순서
 3회 ※ 충전중인 경우 2회		1 모드 설정
		2 설정 취소

참고

재 청소 기능 알아두기
- 자동충전 중인 청소로봇을 임의로 이동하거나 청소모드 변경시 청소가 끝난 것으로 인식하고 재청소를 실행하지 않습니다.

주의

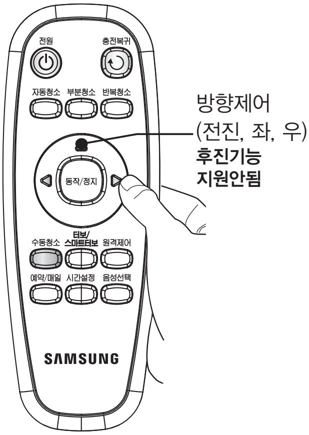
- 청소중인 청소로봇을 임의로 이동하거나 버튼을 조작하지 마세요. 청소가 끝난 것으로 인식하고 처음부터 새로 청소합니다.
- 리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 누를 때마다 디스플레이의 터보 아이콘이 순서대로 ON, OFF 되며, 터보 아이콘이 ON시 터보모드로 청소를 할 수 있습니다.
- 리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 길게 누를 때마다 디스플레이의 스마트 터보 아이콘이 순서대로 ON,OFF 되며, 스마트 터보 아이콘이 ON시 스마트 터보모드로 청소를 할 수 있습니다.

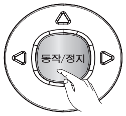


■ 수동청소 이용하기

리모컨으로 직접 청소로봇을 이동시키면서 청소할 수 있습니다.

- 수동청소를 원하는 곳에 청소로봇을 이동시켜 주세요.
- 수동청소는 **리모컨으로만 가능** 합니다.



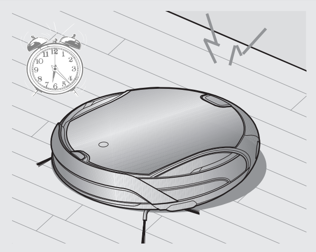
리모컨	설정순서
	1 모드 설정
	2 설정 취소

참고

- 충전기에 붙은 상태 에서는 수동청소를 실행하지 않습니다.
- 수동청소 실행 후 조작이 없을시 약 1분이 초과하면 수동청소 기능이 정지합니다.

주의

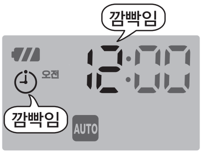
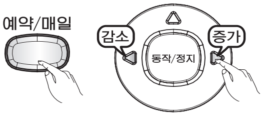
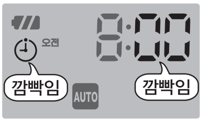
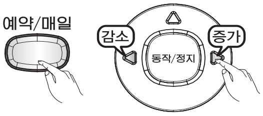
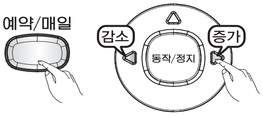
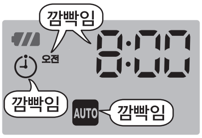
- 진입방지 테이프 부착구역, 추락위험 구역 등에서도 리모컨으로 강제 진입 시도시 진입할 수 있습니다.
- 리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 누를 때마다 디스플레이의 터보 아이콘이 순서대로 ON, OFF 되며, 터보 아이콘이 ON시 터보모드로 청소를 할 수 있습니다.
- 리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 길게 누를 때마다 디스플레이의 스마트 터보 아이콘이 순서대로 ON,OFF 되며, 스마트 터보 아이콘이 ON시 스마트 터보모드로 청소를 할 수 있습니다.

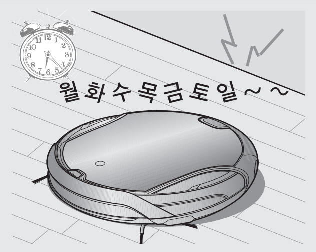


■ 예약청소 설정하기

특정한 시간에 한 번 청소하는 모드입니다.

- ■ 충전기에 붙은 상태에서만 설정 및 예약 청소가 가능합니다.
- ■ 충전기에서 떨어지면 예약설정이 취소됩니다.
- ■ 예약시 다른 동작은 하지 않습니다.

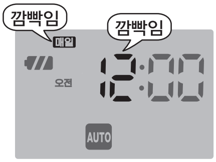
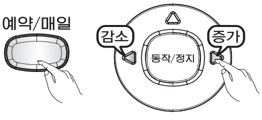
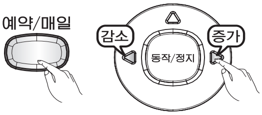
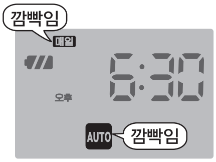
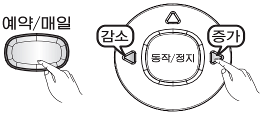
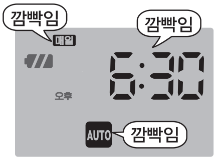
예) 청소시작 시간 오전 08:00 가정	리모컨	설정순서
		1 예약/매일 버튼을 누르세요. – 기존 설정이 표시되면서 이 깜빡임 ◁, ▷ 버튼을 눌러 원하는 시간을 설정하세요. ※ 청소 모드 이전 설정된 예약이 없으면 Auto 모드로 설정되고 설정된 예약이 있으면 설정된 모드로 표시
		2 예약/매일 버튼을 누르세요. – 5분 단위로 증가 감소. ◁, ▷ 버튼을 눌러 원하는 분을 설정하세요.
		3 예약/매일 버튼을 누르세요. ◁, ▷ 버튼을 눌러 원하는 청소 모드를 설정하세요. – 청소모드는 자동청소와 반복청소 중에 선택 가능
		4 예약/매일 버튼을 누르세요. – 설정된 값이 깜박거리면서 설정이 완료됨 – 완료 후에는 설정한 시간과 이 표시됨
		설정취소
 아이콘 꺼짐		충전중이거나 설정중일때 동작/정지 버튼을 누르면 설정이 취소됩니다. – 충전기에서 떨어지거나 본체의 버튼이나 리모컨의 전원 버튼을 눌러 전원을 끄면 예약설정이 취소되니 주의하세요.
설정 대기 시간	설정 시에 입력이 없이 1분이 초과하면 설정 모드를 나갑니다.	



■ 매일 매일예약 설정하기

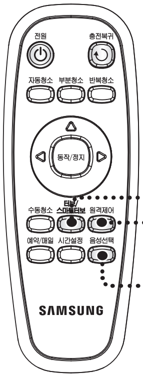
특정한 시각에 예약을 설정하면 같은 시각에 매일 한 번 청소하는 모드입니다.

■ 충전기에 붙은 상태에서만 설정 및 예약 청소가 가능합니다.

예) 청소시작 시간 오후 06:30 가정	리모컨	설정순서
		1 예약/매일 버튼을 3초 이상 누르세요. – 기존의 설정이 표시되면서 매일 이 깜박임. – 기존에 매일 예약이 꺼져있으면 바로 시간설정으로 들어갑니다.
		2 예약/매일 버튼을 누르세요. – 시간 설정으로 들어감. ◁, ▷ 버튼을 눌러 원하는 시간을 설정하세요. ※ 청소 모드 이전 설정된 예약이 없으면 Auto 모드로 설정되고 설정된 예약이 있으면 설정된 모드로 표시
		3 예약/매일 버튼을 누르세요. – 분 설정으로 이동함. – 5분 단위로 증가 감소. ◁, ▷ 버튼을 눌러 원하는 분을 설정하세요.
		4 예약/매일 버튼을 누르세요. – 청소모드 설정으로 이동함. ◁, ▷ 버튼을 눌러 원하는 청소 모드를 설정하세요. – 청소모드는 자동청소와 반복청소 중에 선택 가능
		5 예약/매일 버튼을 누르세요. – 설정된 값이 깜박거리면서 설정이 완료됨 – 완료 후에는 매일 표시가 표시됨.
		설정취소
매일 아이콘 꺼짐		– 설정 중에 동작/정지 버튼을 누르면 설정모드를 나가면서 설정이 취소됩니다.
설정 대기 시간	설정 시에 입력이 없이 1분이 초과하면 설정 모드를 나갑니다.	

■ 부가기능 이용하기

여러가지 부가기능을 이용하여 청소로봇을 더욱 쉽고 편리하게 사용할 수 있습니다.



터보모드

리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 누를 때마다 디스플레이의 터보 아이콘이 켜졌다 꺼집니다.

터보모드 : 최대속도로 파워브러시가 회전합니다.
일반모드 : 표준속도로 파워브러시가 회전합니다.

터보모드

스마트 터보모드

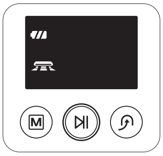
리모컨의 터보/스마트 터보 버튼을 길게 누를 때마다 디스플레이의 스마트 터보 아이콘이 꺼졌다 켜집니다.

스마트 터보모드 ON :

– 자동청소 : 먼지유입이 감지되면 터보가 켜지고, 회전하며 해당구역을 청소합니다.

– 부분, 반복, 수동청소 : 먼지유입이 감지되면 터보가 수 초간 동작합니다.

스마트 터보모드 OFF : 먼지유입을 감지하지 않고 청소모드에서 설정한대로 주행하게 됩니다.



스마트 터보

원격제어 기능

리모컨으로 **원격제어** 버튼을 누르면, 원격램프가 꺼지고 원격제어 기능이 해제 됩니다.

▶ 누를때마다 원격제어 해제 → 원격제어 수행 순서로 설정됨.
▶ 원격제어 사용법은 원격제어 사용설명서를 참조하십시오.

음성선택 하기

음성선택 버튼을 눌러 원하는 음성안내를 선택하세요.

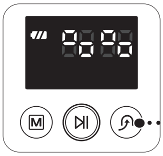
▶ 누를 때마다 음성안내 → 효과음 → 음소거 순서로 변경됨

- 음성안내 : 음성안내를 해 줍니다.
- 효 과 음 : 멜로디가 나옵니다.
- 음 소 거 : 소리가 나지 않습니다.

스마트케어 모드 (※음성안내 모드에서만 동작)

청소로봇이 충전기에 붙은 상태에서 본체의 충전복귀 버튼을 3초이상 누르면 스마트케어 기능이 실행됩니다.
청소로봇의 각 부분을 자동으로 점검하여 이상이 있으면 조치방법이 음성으로 나옵니다.

※ 점검중에는 청소로봇이 이동하니 충전기 주변의 물건을 치워주세요.



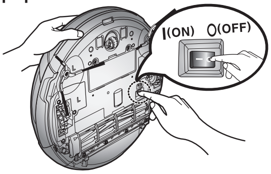
스마트케어

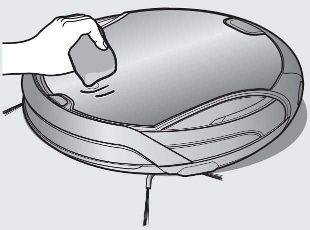
■ 손질 전 주의사항

▶ 비상스위치가 파손된 경우 위험이 생기지 않도록 서비스센터에 연락하여 주세요.

▶ 청소로봇을 임의로 개조하거나 형태 변형을 가하는 어떠한 수단이나 기계 장치를 사용하지 마세요.

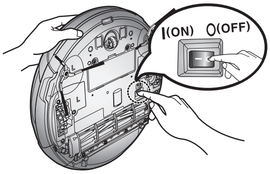
▶ **손질하기 전에 반드시 본체 바닥의 비상스위치를 꺼 주세요. 청소로봇이 갑자기 동작하여 상해를 입을 수 있습니다.**





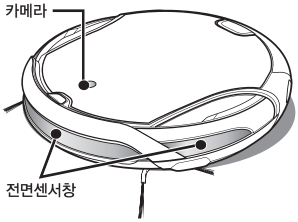
■ 센서창 및 카메라 손질방법

본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.

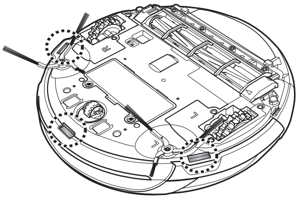


▶ 청소로봇 본체에 절대로 물, 신나, 벤젠 등을 뿌려서 청소를 하지 마세요.

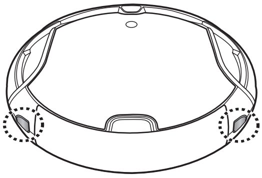
▶ 모든 센서창이나 카메라를 닦을 때는 부드러운 천으로 가볍게 쓸어 내듯이 닦아 주세요.



전면 센서창과 카메라

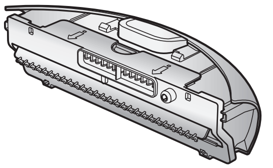


추락방지 센서창



후면 센서창

■ 먼지통 및 필터 손질방법

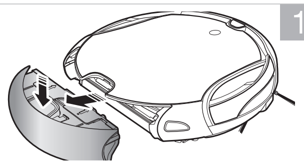


청소 시작시 먼지통을 먼저 비우세요.

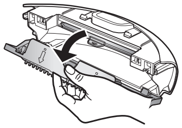
▶ **청소로봇이 기울어진 상태에서 먼지통을 분리하면 먼지통에 쌓인 먼지가 쏟아질 수 있으니 주의하세요.**

▶ 아래와 같은 경우에는 먼지통을 비워 주세요.

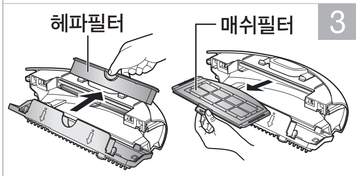
1. 먼지통 내부에 먼지가 있을 때
2. 갑자기 흡입력이 약해질 때
3. 소음이 갑자기 증가 할 때



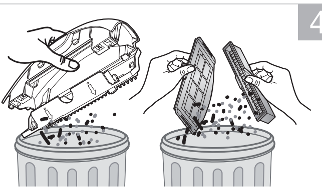
1 먼지통배출(PUSH) 버튼을 눌러 먼지통을 잡아당겨 분리하세요.



2 먼지통 덮개를 화살표 방향으로 분리하세요.



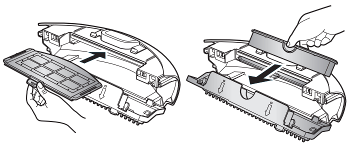
3 헤파필터와 매쉬필터를 먼지통에서 분리하세요.



4 헤파필터, 매쉬필터와 먼지통의 먼지를 털어주세요.

※ 물세척 가능합니다.

> 참고 **물세척을했을때는..**
> 1. 먼지통 : 물기를 완전히 닦아 주세요.
> 2. 헤파필터, 매쉬필터 : 완전히 말린 후 조립하세요.



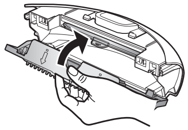
5 헤파필터와 매쉬필터를 먼지통에 재조립하세요.

▶ 매쉬필터의 격자 모양이 아래로 가도록 조립하세요.

▶ 헤파필터의 돌기가 위로 가도록 조립하세요.

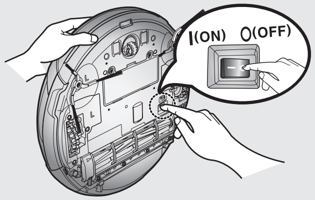
방향이 바뀌면 조립되지 않습니다.

> 주의 헤파필터를 끼우지 않은 상태로, 청소로봇에 먼지통을 조립하면, 점검코드 C080이 발생하오니 헤파필터를 반드시 끼워 주세요.



6 먼지통 덮개를 닫은 후 본체에 재조립하세요.

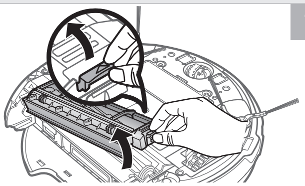
> 참고 필터가 찢어지거나 먼지가 많이 끼여서 사용이 불가능 할 경우 서비스센터에서 추가 구매가 가능합니다.



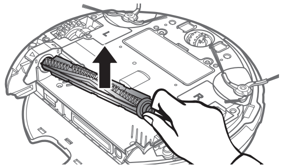
■ 파워브러시 손질방법

본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.

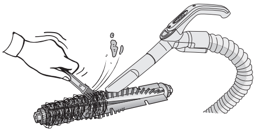
> **주의** 먼지통 안의 먼지가 쏟아질 수 있으니 먼지통을 분리 후 파워브러시를 손질하세요.



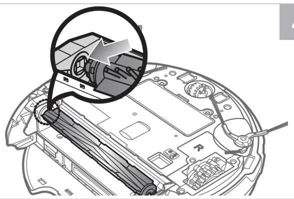
1 이물질이 있는지 확인 후 덮개 고정용 후크를 눌러 분리하여 주세요.



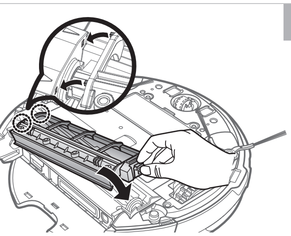
2 파워브러시를 본체에서 위로 들어 올려 분리 하세요.



3 청소용 솔이나 진공청소기로 파워브러시에 감긴 머리카락이나 실 등의 이물질을 제거해 주세요.



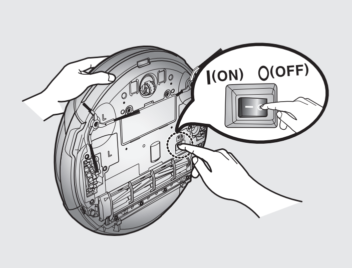
4 손질이 끝나면 파워브러시를 비상 스위치 맞은편 방향으로 먼저 정확히 고정시키고 반대쪽도 동일한 방법으로 고정하여 주세요.



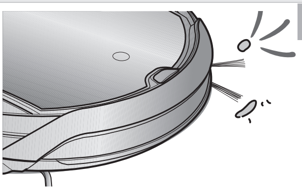
5 덮개 옆면의 홈(2곳)을 끼운 후 "딸깍" 소리가 날 때까지 아래로 내리면서 조립하여 주세요.

> **주의**
> - 이물질로 인해서 막히는 것을 막기 위해 청소중에 이쑤시개, 면봉 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.
> - 이물질 제거가 어려울 땐 서비스센터에 문의하세요.
> - 파워브러시는 바닥의 먼지를 쓸어 올리면서 청소하기 때문에 가늘고 긴 실, 머리카락 등의 이물질이 감길 수 있으므로 정기적으로 확인하여 청소하여 주세요.

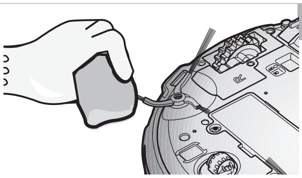
■ 측면 회전솔 손질방법



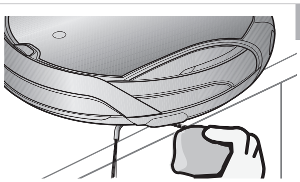
본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.



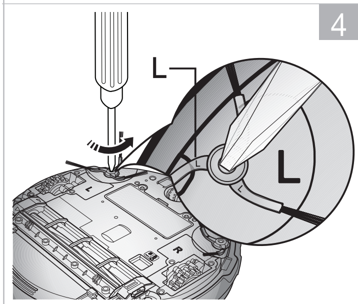
1 측면 회전솔이 휘어져 있거나 이물질이 묻었는지 확인해 주세요.



2 고무장갑을 끼시고, 스팀타월 등으로 측면 회전솔을 약 10초 정도 감싼후 닦아 주세요.

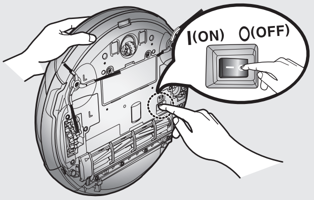


3 측면 회전솔을 돌려가면서 2번과 같은 방법으로 닦아 주세요.



4 머리카락, 실 등이 본체와 측면 회전솔 틈새로 많이 감겼을 때는 (+)드라이버로 측면 회전솔을 분리하여 제거해 주세요.
재 조립시 측면 회전솔에 각인된 "L"표시와 본체 바닥의 "L"표시를 확인 후 조립하세요.
(오른쪽 측면 회전솔은 "R"표시가 각인됨)

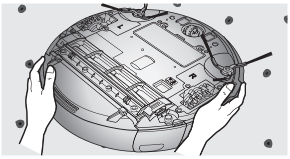
> **참고** 측면 회전솔에는 머리카락과 같은 이물질이 붙기 쉬우므로, 자주 제거해 주세요. 이물질이 많이 끼면 측면 회전솔의 훼손의 우려가 있습니다.



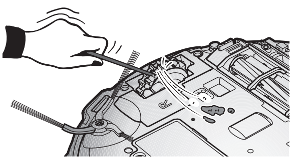
■ 구동바퀴 손질방법

본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.

▶ 청소로봇이 갑자기 휘어져 가면 구동바퀴에 이물질이 끼어 있을 수 있습니다.



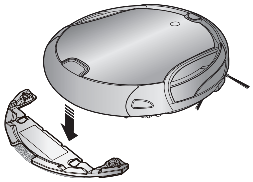
1 바닥에 부드러운 천을 깔고 본체를 뒤집어서 가만히 내려 놓으세요.



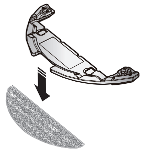
2 구동바퀴에 이물질이 있는지 확인 후 끝이 날카롭지 않은 가는 막대나 집게 등으로 제거해 주세요.

■ 걸레 손질방법

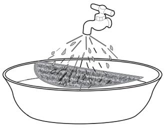
오염된 걸레를 그대로 방치하면 냄새가 발생 할 수 있으니 세척하여 주세요.



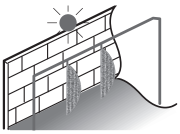
1 청소로봇 밑면에서 걸레판을 분리시켜 주세요.



2 걸레판에서 걸레를 제거하여 주세요.

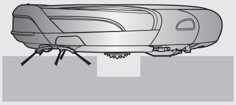


3 깨끗한 물로 세척하여 주세요.



4 통풍이 잘 되는 곳에서 완전히 건조 후 사용하여 주세요.

고장신고 전 확인사항

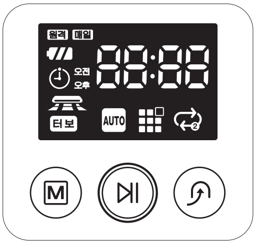
증 상	확 인	조 치
청소 전에 청소로봇이 전혀 동작하지 않아요.	▶ 먼지통이 조립되어 있나요?	▶ 먼지통을 조립하여 주세요.
	▶ 비상스위치가 켜져 있나요?	▶ 비상스위치를 켜 주세요.
	▶ 상태표시창의 청소모드 AUTO 가 켜져 있나요?	▶ 버튼을 눌러 주세요. (끌때는 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.)
	▶ 상태표시창의 모든 아이콘이 꺼져 있나요?	▶ 본체의 버튼을 길게 눌러주세요
	▶ 상태표시창에 배터리량이 한칸에 깜빡거리며 "Lo"가 표시되어 있나요?	▶ 청소로봇을 들어서 충전기에 충전시켜 주세요.
	▶ 리모컨의 건전지가 방전되면 동작하지 않습니다.	▶ 건전지를 교환하여 주세요. (AAA형)
청소 중에 청소로봇이 동작하지 않아요. 	▶ 상태표시창에 배터리 잔량이 한칸에 깜빡거리며 "Lo"가 표시되어 있나요?	▶ 청소로봇을 들어서 충전기에 충전시켜 주세요.
	▶ 바닥에 있는 전선에 청소로봇이 걸려 있나요?	▶ 비상스위치를 끈 다음 바닥의 전선을 제거해 주세요.
	▶ 높이 차이가 나는 바닥에 청소로봇이 걸려 있나요? – 구동바퀴가 떠있음	▶ 비상스위치를 끈 다음 다른 곳으로 청소로봇을 옮겨 주세요.
	▶ 구동바퀴에 얇은 수건(천)이 감겨 있나요?	▶ 비상스위치를 끈 다음 얇은 수건을 제거해 주세요.
	▶ 문턱에 청소로봇이 걸려 있나요?	▶ 비상스위치를 끈 다음 다른 곳으로 청소로봇을 옮겨 주세요.
청소 중에 흡입력이 약해요.	▶ 먼지통 내부에 먼지가 있는지 확인하여 주세요.	▶ 청소로봇을 정지시키고, 먼지통을 비워 주세요.
	▶ 흡입구에 이물질이 막혔는지 확인하여 주세요.	▶ 비상스위치를 끄신 후 흡입구 이물질을 제거 해 주세요.
	▶ 필터에 먼지가 쌓였는지 확인하세요.	▶ 필터를 깨끗하게 청소하여 주세요.

증 상	확 인	조 치
청소로봇이 충전기를 찾지 못해요.	▶ 충전기의 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하여 주세요. ▶ 충전기 전면 약 1M, 좌우 약 0.5M 이내에 장애물을 치워 주세요. ▶ 충전단자에 이물질이 있으면 마른 수건으로 닦아 주세요.	
진입방지 테이프를 설치해도 진입해 버려요.	▶ 진입방지테이프를 진입불가 구역의 약 15cm 앞에 설치했는지 확인하여 주세요.	▶ 진입방지테이프를 진입불가 구역의 약 15cm 앞에 부착하여 주세요.
갑자기 대각선으로 청소해요?	▶ 아래의 경우 대각선방향으로 청소할 수 있습니다. – 충전기에 어슷하게 충전되었을 때 – 청소 후 최단 거리로 다른 영역으로 이동할 때 – 장애물과 접촉각도가 직각(90˚)이 아닐 경우 – 바닥재가 타일이나 마루일 경우	▶ 초기 위치에 따라 청소 방향이 결정되며, 지도를 그리면서 청소하므로 누락되는 곳은 없습니다. (정상 동작임) 충전기를 나뭇결 방향으로 설치하고 충전기에 붙은 상태에서 청소를 시작하세요.

증 상	확 인	조 치
영상청소로봇 설치가 어렵습니다.	▶ 영상청소로봇은 전문설치기사가 설치해야 합니다.	▶ 삼성전자 서비스센터에 문의하여 주세요.
영상청소로봇 프로그램(어플) 설치가 어렵습니다.	▶ 컴퓨터 요구사양 – 운영체제 : Windows XP, Windows Vista,Windows 7 – 해상도 : 1024 x 768 이상 – 웹 브라우저 : Internet Explorer 5 이상 ▶ 사용 가능한 스마트폰 종류 – 갤럭시 : 진저브레드 이상 – 아이폰 : iOS 3.1.3 이상	▶ 영상청소로봇 프로그램 설치는 원격제어사용설명서를 참고하여 주세요.
원격제어 접속이 안돼요?	▶ 비상스위치가 켜져 있는지 확인하여 주세요. ▶ 상태 표시창에 원격램프가 켜져 있는지 확인하여 주세요. ▶ 상태 표시창의 배터리 잔량이 한칸에 깜빡거리며 "Lo"가 표시 되어 있습니까?	▶ 본체 밑면의 비상스위치를 켜 주세요. ▶ 리모컨의 원격제어 버튼을 눌러 주세요.(원격제어 수행) ▶ 영상청소로봇을 들어서 충전기에 충전시켜 주세요.
영상청소로봇 전용 무선공유기(AP)가 동작을 안 해요?	▶ 전원 플러그가 꽂혀 있는지 확인해 주세요. ▶ 인터넷선이 연결 되었는지 확인해 주세요. ▶ LED 램프가 들어오는 지 확인해 주세요.	▶ 동작하지 않을 경우, 삼성전자 서비스센터에 문의하여 주세요.
영상과 음성 끊김이 발생해요?	▶ 가정집에서 방 사이의 콘크리트 벽을 통과 할 때 무선이 끊기는 경우가 발생 할 수 있습니다.	▶ 잠시 영상 끊김이 발생 수 있지만, 음영구역을 벗어나면 자동으로 연결 됩니다. ▶ 3G 사용시 통신망 불안정으로 영상/음성이 깨지거나 연결이 끊어질 수 있습니다. 이 경우 무선랜으로 연결해 주시기 바랍니다. ▶ 갤럭시 시리즈의 경우 진저브레드 이상에서 사용이 가능합니다. ▶ 진저브레드 이하의 버전을 사용할 경우, 삼성전자 서비스센터에서 업그레이드해 주세요.

증 상	확 인	조 치
휴대폰에서 원격제어 반응 속도가 느려요?	▶ 무선랜이 접속상태인지 확인하여 주세요.	▶ 무선이동통신(3G,4G)으로 접속 시 통신상태에 따라 느려질 수 있습니다. 무선랜으로 접속하면 원격제어 반응 속도가 빨라집니다.
상대방 음성이 잘 안 들려요?	▶ 영상청소로봇 마이크로부터 50cm 이내에서 음성통화를 하는지 확인 해 주세요 ▶ 청소 중인지 확인해 주세요.	▶ 영상청소로봇 마이크로부터 50cm 이내에서 양방향 음성통화가 가능합니다. 50cm 이내로 이동하여주세요. ▶ 청소 중에는 청소로봇으로만 음성 전송이 가능합니다. 청소를 종료한 후 마이크 기능을 사용해주세요. ▶ 휴대폰으로 음성통화시 이어폰을 이용해주세요.
컴퓨터로 마이크 실행 시 스피커에서 "삐~" 잡음이 발생해요.	▶ Windows XP 환경에서는 스테레오 Mix (웨이크 출력)기능이 해제 되었는지 확인 해 주세요.	▶ 원격제어사용설명서를 참고하여 주세요.
영상청소로봇 사용시간이 짧아요?	▶ 배터리가 "FULL"로 충전 되었는지 확인하여 주세요.	▶ 영상청소로봇을 충전기에 항상 붙여 주세요. – 영상청소로봇은 항상 네트워크 연결 상태로 전력 소모가 많으니 사용하지 않을 때 항상 충전기에 붙여 주세요. – 충전기에서 분리된 상태로 영상청소로봇을 방치하면 배터리 소모량이 큽니다.
이사 후, 영상청소로봇 설치는 어떻게 하나요?	▶ 영상청소로봇은 전문설치기사가 설치해야 합니다.	▶ 삼성전자 서비스센터에 문의하여 주세요.
ID, PASSWORD 분실을 했어요?		▶ 삼성전자 서비스센터에 문의하여 주세요.
무선 이동통신으로 접속 시 통신비가 발생하나요?		▶ 무선 이동통신으로 영상 조회 시 데이터 파일이 크므로 데이터 약정 초과 및 미약정시 요금이 과다하게 발생할 수 있습니다. 무선랜을 사용하여 주세요.

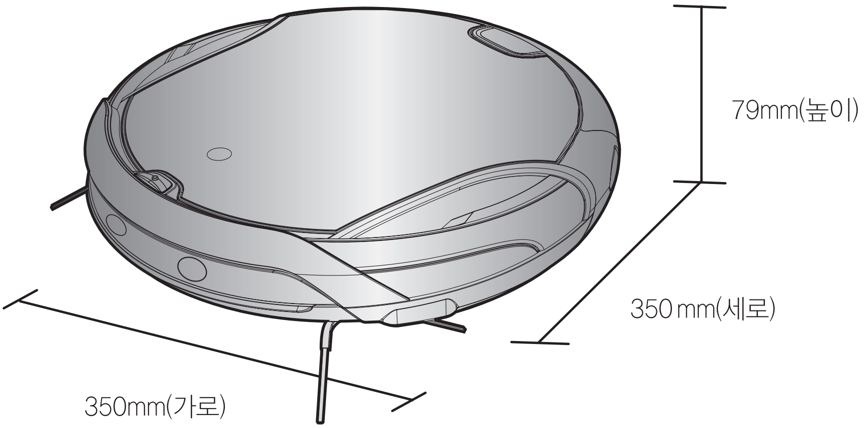
점검코드별 조치방법



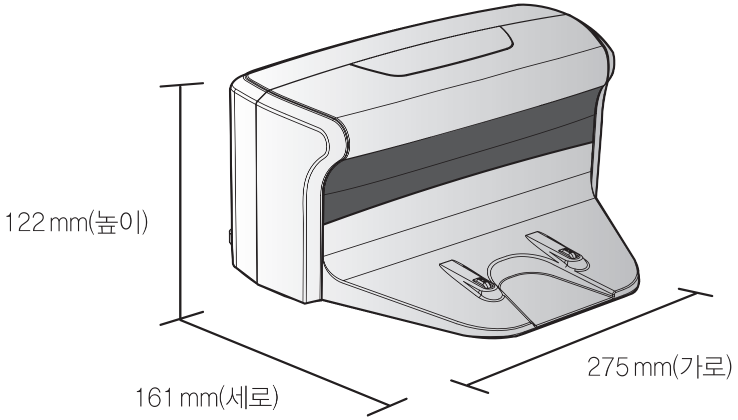
점검코드	원 인	조 치
C 00	▶ 청소로봇 주행 중 끼임, 걸림, 갇힘 등 문제 발생	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 **다른 곳으로 청소로봇을 이동**하여 주세요.
C 01	▶ 파워브러시 이물질 (실, 종이, 장난감 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 **파워브러시에 걸린 이물질을 제거**하여 주세요. p34
C 02	▶ 오른쪽 구동바퀴 이물질 (실, 종이, 장난감 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 **오른쪽 구동바퀴에 걸린 이물질을 제거**하여 주세요. p36
C 03	▶ 왼쪽 구동바퀴 이물질 (실, 종이, 장난감 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 **왼쪽 바퀴에 걸린 이물질을 제거**하여 주세요. p36
C 05	▶ 부딪침 감지센서 점검 필요	▶ 바닥면에 있는 비상 스위치를 끈 후 **청소로봇 앞에 붙은 장애물을 제거하거나, 다른 곳으로 청소로봇을 이동**하여 주세요.
C 06	▶ 장애물 센서창 이물질 (먼지, 얼룩 등) 쌓임	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 **전면 센서창과 후면 센서창에 쌓인 이물질을 부드러운 천으로 닦아** 주세요. p32
C 07	▶ 추락방지 센서창 이물질 (먼지, 얼룩 등) 쌓임	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 **추락방지 센서창에 쌓인 이물질을 부드러운 천으로 닦아** 주세요. p32
C 08	▶ 먼지통 삽입 안됨	▶ 필터가 조립된 **먼지통을 "딸깍" 소리가 날 때까지 삽입**하여 주세요. p33
C 09	▶ 측면 회전솔 이물질 (실, 천 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 **측면 회전솔의 이물질을 제거**하여 주세요. p35

※ 본체의 (⏯)버튼이나 리모컨의 동작/정지 버튼을 누르거나 비상스위치를 끄면 점검코드가 해제됩니다.
※ 점검코드 발생시 음성안내가 나옵니다. (음성안내 모드시)

제품규격



본체



충전기

구 분	항 목	VC-RM94W* SERIES
기계적 사양 (본체)	직경	350mm
	높이	79mm
	무게	3.2kg
전기적 사양	전원 전압	단상 AC220V/60Hz
	충전 소비전력	40W
	본체 소비전력	40W
	배터리 사양	리튬 이온 14.4V / 31.68Wh
청소 부분	충전방식	자동충전/수동충전
	청소모드	자동,부분,반복,수동,예약,매일예약
	충전시간	약 180분
	청소시간 (마루 바닥 기준)	약 100분
음성안내 기능		O
청소방법		천장영상 인식
본체 버튼 방식		터치식
통신사양	무선 사양	IEEE 802.11b/g
	기기의 명칭	무선데이터통신시스템용 무선기기

※ 충전 및 청소시간은 사용 조건에 따라 차이가 날 수 있습니다.

OPEN SOURCE ANNOUNCEMENT

Some software components of this product incorporate source code covered under the BSD.
And this software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

■ OpenCV :

IMPORTANT : READ BEFORE DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING OR USING.
By downloading, copying, installing or using the software you agree to this license.
If you do not agree to this license, do not download, install, copy or use the software.
License Agreement
For Open Source Computer Vision Library
Copyright (C) 2000-2008, Intel Corporation, all rights reserved.
Copyright (C) 2008-2010, Willow Garage Inc., all rights reserved.
Third party copyrights are property of their respective owners.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
Redistribution's of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
Redistribution's in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
The name of the copyright holders may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.
This software is provided by the copyright holders and contributors "as is" and any express or implied warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed.
In no event shall the Intel Corporation or contributors be liable for any direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages (including, but not limited to, procurement of substitute goods or services; loss of use, data, or profits; or business interruption) however caused and on any theory of liability, whether in contract, strict liability, or tort (including negligence or otherwise) arising in any way out of the use of this software, even if advised of the possibility of such damage.

■ Copyright (c) 2006, 2008, 2009, 2010 Edward Rosten

All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
Neither the name of the University of Cambridge nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

오픈 소스 알림

이 제품의 일부 소프트웨어 구성요소는 BSD에 속하는 소스 코드를 포함하고 있습니다.
또한 이 소프트웨어는 독립 JPEG 그룹의 작업에 일부 기반을 두고 있습니다.

■ OpenCV :

중요: 다운로드, 복사, 설치 또는 사용 전에 반드시 읽어주세요.

이 소프트웨어를 다운로드, 복사, 설치 또는 사용함과 동시에 귀하는 이 라이선스에 동의하는 것이 됩니다.
이 라이선스에 동의하지 않으시면, 소프트웨어를 다운로드, 설치, 복사 또는 사용하지 말아주세요.

라이센스 계약
오픈 소스 컴퓨터 비전 라이브러리 관련
Copyright (C) 2000-2008, Intel Corporation, all rights reserved.
Copyright (C) 2008-2010, Willow Garage Inc., all rights reserved.

제3자 저작권은 각 소유자의 자산입니다.
수정 여부와 관계 없이 소스 및 이진 형태의 재배포 및 사용은 다음 조건을 준수하는 경우에 한해 허용됩니다.
소스 코드를 재배포할 때는 위의 저작권 표시, 이 조건 목록, 그리고 다음과 같은 책임의 한계를 명시해야 합니다.
이진 형태로 재배포할 때는 배포 코드와 함께 제공되는 설명서 및/또는 기타 문서에 위 저작권 표시, 이 조건 목록, 그리고 다음과 같은 책임의 한계를 복사해야 합니다.
저작권자의 이름은 명확한 사전 서면 승인 없이 이 소프트웨어에서 파생되는 제품을 홍보하거나 판촉하는데 사용할 수 없습니다.

이 소프트웨어는 저작권자와 공저자에 의해 "있는 그대로" 제공되며, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 제한되지 않은 모든 종류의 명시적 또는 묵시적 보증을 배제합니다.
Intel Corporation 또는 공저자는 어떠한 경우에도 계약, 엄밀책임, 불법 행위(부주의 등을 포함)에 관계 없이 어떻게 발생하건, 또 어떤 책임 이론에 의해서건, 어떤 식으로든 이 소프트웨어를 사용함으로써 발생하는 직접, 간접, 부수적, 특별, 징벌적 또는 파생적 손실(대용 제품이나 서비스의 조달, 사용, 데이터 또는 수익의 손실, 영업 중단을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대해 책임을 지지 않으며, 이러한 손해의 가능성을 통보받은 경우에도 그러합니다.

■ 저작권 (c) 2006, 2008, 2009, 2010 Edward Rosten

모든 권리 보유.
수정 여부와 관계 없이 소스 및 이진 형태의 재배포 및 사용은 다음 조건을 준수하는 경우에 한해 허용됩니다.
소스 코드를 재배포할 때는 위의 저작권 표시, 이 조건 목록, 그리고 다음과 같은 책임의 한계를 명시해야 합니다.
이진 형태로 재배포할 때는 배포 코드와 함께 제공되는 설명서 및/또는 기타 문서에 위 저작권 표시, 이 조건 목록, 그리고 다음과 같은 책임의 한계를 복사해야 합니다.
캠브리지 대학 이름이나 그 공저자의 이름 중 어느 것도 명확한 사전 서면 승인 없이 이 소프트웨어에서 파생된 제품을 홍보하거나 판촉하는 데 사용할 수 없습니다.

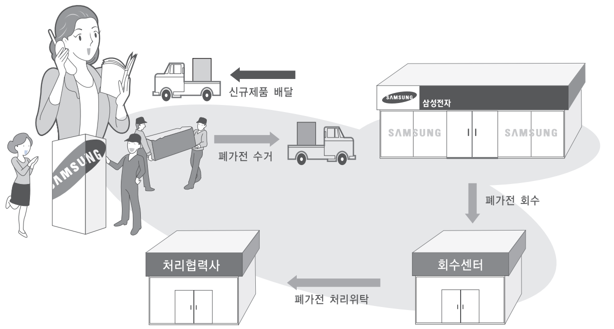
이 소프트웨어는 저작권자와 공저자에 의해 "있는 그대로" 제공되며, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 제한되지 않은 모든 종류의 명시적 또는 묵시적 보증을 배제합니다.
저작권자 또는 공저자는 어떠한 경우에도 계약, 엄밀책임, 불법 행위(부주의 등을 포함)에 관계 없이 어떻게 발생하건, 또 어떤 책임 이론에 의해서건, 어떤 식으로든 이 소프트웨어를 사용함으로써 발생하는 직접, 간접, 부수적, 특별, 징벌적 또는 파생적 손실(대용 제품이나 서비스의 조달, 사용, 데이터 또는 수익의 손실, 영업 중단을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대해 책임을 지지 않으며, 이러한 손해의 가능성을 통보받은 경우에도 그러합니다.

폐가전 처리안내

■ 폐가전제품은 쓰레기 종량제에 따라 다음과 같이 처리하세요.

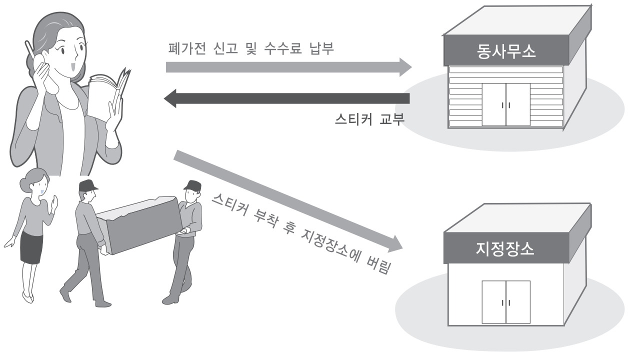
무료 처리방법

– 삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

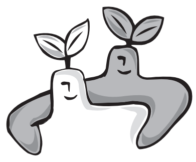


유료 처리방법

– 신규제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

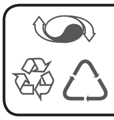


■ 삼성전자의 [녹색경영]



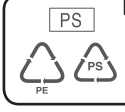
삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한‘환경방침’을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.
삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

■ 재활용 마크란?



물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다. (예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

■ 재질표시 마크란?



합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

청소로봇의
제품 보증기간은 1년,
배터리는 6개월,
부품보유기간은
7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">소비자 피해유형</th><th colspan="2">보상내용</th></tr>
<tr><th>품질보증기간 이내</th><th>품질보증기간 이후</th></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품교환 또는구입가 환불</td><td rowspan="5">해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품교환 또는 무상수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해</td><td>제품교환</td></tr>
<tr><td colspan="2">교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생</td><td rowspan="2">구입가 환급</td></tr>
<tr><td colspan="2">교환 불가능시</td></tr>
<tr><td colspan="2">동일 하자로 2회까지 고장 발생시</td><td>무상수리</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">동일 하자로 3회째 고장 발생시</td><td rowspan="5">제품교환 또는 구입가 환급</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우</td><td>정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급</td></tr>
<tr><td colspan="2">부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td><td>정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급</td></tr>
<tr><td colspan="2">수리용 부품은 있으나 수리 불가능시</td><td>정액 감가상각 후 환급</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우</td><td>수리가 불가능한 경우</td><td>유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환</td><td>유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환</td></tr>
<tr><td>수리가 가능한 경우</td><td>유상수리</td><td>유상수리</td></tr>
</table>

유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시

※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

사용설명서

삼성 영상 청소로봇

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

· 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.

· 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

· 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

· 서비스센터 방문하실 때...
호스, 연장관, 흡입구등 자재 단독 불량시 해당 제품정보(시리얼번호, 모델명)와 함께
불량 자재만 지참하시고 서비스센터로 방문 바랍니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**http://www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(주)

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.